

Sektor: Einzelhandel

Aufgabenbereich 1: WAS MUSS ICH ÜBER DIE WAREN WISSEN?

Thema 4	Wie lagere ich Waren um?
Sprachniveau	B1
Hier lernen Sie,...	<ul style="list-style-type: none"> • was ein Warenwirtschaftssystem ist. • wie ein Betrieb das Warenwirtschaftssystem für verschiedene Bereiche nutzen kann. • welche Aufgaben das Warenwirtschaftssystem erfüllt. • in welchen Schritten Sie Waren umlagern können.

1. Sie hören, wie Ihre Kollegen über das „Warenwirtschaftssystem“ sprechen. Leider können Sie sich nichts darunter vorstellen. Sie haben im Internet eine kurze Erklärung gefunden. Lesen Sie die Informationen über das Warenwirtschaftssystem (WWS).

Ein Warenwirtschaftssystem ist ein IT-Anwendungssystem. Man verwendet es in Handelsunternehmen. Das Warenwirtschaftssystem gibt Informationen über die Mengen und die Werte der Waren eines Unternehmens. Mit diesen Daten steuert das Warenwirtschaftssystem die Mengen und Werte der Waren auch. Es unterstützt dabei verschiedene Bereiche eines Unternehmens, zum Beispiel das Lager, den Einkauf, die Produktion oder den Verkauf.¹

Waren – wirtschafts – system? Was bedeuten die drei Teile des Wortes? Ordnen Sie zu!

- 1) Waren
- 2) Wirtschaft
- 3) System

- a) technische Vorgehensweise
- b) Man kauft oder verkauft sie.
- c) Produktion und Konsum von Gütern

2. Sie wissen jetzt, dass ein Betrieb das Warenwirtschaftssystem für verschiedene Bereiche nutzen kann. Darüber wollen Sie gerne noch mehr erfahren.

a. Lesen Sie die Beschreibungen.

- 1) für den Verkauf

Der Verkauf erstellt mit Hilfe des Warenwirtschaftssystems

- Angebot
- Auftrag
- Rechnung

- 2) für den Einkauf

Der Einkauf braucht das Warenwirtschaftssystem bei

- Bedarfsermittlung
- Bestellung

¹ Quelle: <https://sevdesk.de/lexikon/warenwirtschaftssystem/#funktionen>

3) für die Lagerhaltung

Bei der Lagerhaltung überwacht das Warenwirtschaftssystem

- Bestand des Unternehmens
- und unterstützt bei
- Inventur

b. Formulieren Sie mit Ihrem/r Lernpartner/in Sätze.

Beispiele: Der Verkauf erstellt mit Hilfe des Warenwirtschaftssystems ein Angebot/Angebote.
Mit Hilfe des Warenwirtschaftssystems können auch Rechnungen erstellt werden.

3. Nachdem Sie viel Neues über das Warenwirtschaftssystem erfahren haben, notieren Sie sich die wichtigsten Informationen. Ergänzen Sie den bestimmten Artikel.

- A. Das Warenwirtschaftssystem schreibt ____ (1) Angebot.
- B. Der Verkauf erteilt mit Hilfe des Warenwirtschaftssystems ____ (2) Auftrag.
- C. Das Warenwirtschaftssystem erstellt auch ____ (3) Rechnung.
- D. Beim Einkauf unterstützt das Warenwirtschaftssystem ____ (4) Bedarfsermittlung.
- E. Das Warenwirtschaftssystem tätigt auch ____ (5) Bestellung.
- F. Im Bereich der Lagerhaltung überwacht das Warenwirtschaftssystem ____ (6) Bestand.
- G. Das Warenwirtschaftssystem unterstützt auch ____ (7) Inventur.

4. Sie sprechen mit Ihren Kollegen über die verschiedenen Aufgaben, die das Warenwirtschaftssystem erfüllen kann. Wie kann man es anders formulieren? Schreiben Sie die Verben als Substantive.

Beispiel: Es bucht die Wareneingänge -> Buchung/Buchen von Wareneingängen.

1. Es erfasst die Ein- und Ausgänge von Waren.
2. Es überwacht die Lagerbewegungen.
3. Es kontrolliert die Rechnungen.
4. Es schreibt Angebote.
5. Es wickelt den Versand ab.
6. Es pflegt die Kundenbeziehungen.

2

5. Im Gespräch mit Ihren Kollegen erfahren Sie, dass man mit dem Warenwirtschaftssystem Waren auch umlagern kann. Lesen Sie die kurze Erklärung dazu und machen Sie die Aufgaben.

Mit einem Warenwirtschaftssystem kann ein Unternehmen Waren auch umlagern, zum Beispiel

- 1) von einem Werk eines Unternehmens an ein anders an einem anderen Standort.
- 2) von einem Lagerort zu einem anderen innerhalb eines Werkes.²

a. Situation:

Sie betreiben in einer Stadt ein Schreibwarengeschäft. In einem anderen Stadtteil haben Sie ein kleines Lager. Einige Artikel in Ihrem Laden werden knapp, deshalb möchten Sie Waren aus Ihrem Lager in den Laden umlagern. Ihre Mitarbeiter im Laden können die Umlagerung vom Lager in das Geschäft über das Warenwirtschaftssystem selbst organisieren und so die Waren im Lager bestellen.

b. Was sollen Ihre Mitarbeiter tun? Bringen Sie die drei Schritte des Warenumlagerungsprozesses in die richtige Reihenfolge.

- Schritt ____: Ihre Mitarbeiter nehmen die Waren im Geschäft in Empfang und buchen den Wareneingang im Warenwirtschaftssystem ein.
- Schritt ____: Ihre Mitarbeiter legen die Umlagerung im Warenwirtschaftssystem an. Sie bestimmen, welche Artikel aus Ihrem Lager in den Laden umgelagert werden sollen.
- Schritt ____: Die Waren verlassen das Lager über den Warenausgangsprozess des Warenwirtschaftssystems und werden während der Umlagerung in ein Streckenlager gebucht.³

c. Sprechen sie mit Ihrem/r Lernpartner/in über das Vorgehen. Orientieren Sie sich dabei an den drei Schritten des Warenumlagerungsprozesses.

² bearbeitet nach Quelle: <https://help.sap.com/viewer/bab68c42544946a99ef795ef35775e21/6.00.31/de-DE/9e64bd534f22b44ce1000000a174cb4.html>

³ bearbeitet nach Quelle: <https://guide.itl-software.de/jtl-wawi/lager/umlagerung-von-standardlager-in-standardlager/>

LÖSUNGEN:

zu 1.

1_b; 2_c; 3_a

zu 3.

A_das; B_den; C_die; D_die; E_die; F_den; G_die

zu 4.

1. Erfassung/Erfassen von Ein- und Ausgängen von Waren
2. Überwachung/Überwachen von Lagerbewegungen
3. Kontrolle/Kontrollieren von Rechnungen
4. Schreiben von Angeboten
5. Abwicklung/Abwickeln des Versands
6. Pflege/Pflegen von Kundenbeziehungen

zu 5b.

3, 1, 2