

Sector: Comercio

TEMA 1: Atención al cliente, asesoramiento e información

Unidad: 4	Actividad 1
Objetivo	Aprender vocabulario sobre el tipo de lentes
Duración Estimada	10'

1.- Completa con el nombre de cada lente dentro del recuadro correcto

Lentes progresivas	Lentes monofocales	Lentes bifocales	Lentes trifocales
--------------------	--------------------	------------------	-------------------

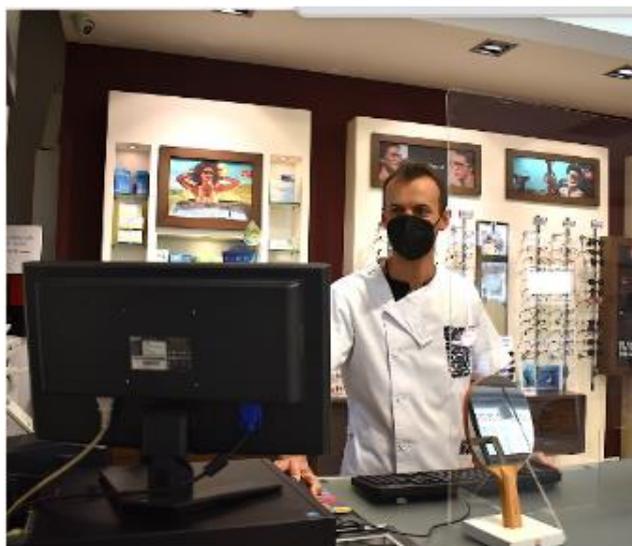
<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 2</u>
Objetivo	Aprender frases hechas que utiliza el/la dependiente/a y el/la cliente/a
Duración Estimada	10'

2. Diálogo en la óptica. Agrupa las frases según las diga un/a dependiente o un/a cliente/a

Cliente/a



Dependiente/a



Este ejercicio se puede realizar en parejas o en pequeños grupos de 3 personas. El alumnado puede ir leyendo por turnos las frases hechas y decir quién la diría el/la dependiente o el/la cliente/a.

Tras finalizar el alumnado puede escribir un diálogo con las frases hechas y posteriormente hacer un roll play.

.

2.a



Muchas gracias por toda la información

Mi problema es que...

¡Buenos días! ¿En qué puedo ayudarle?

Pues en ese caso le aconsejo...

Dígame por favor, qué necesita saber

¡Buenos días! Le atiendo enseguida

¿Qué tendría que hacer?

Necesito que me asesore/informe

Coménteme un poco qué síntomas se ha notado en la visión de cerca y de lejos

¡Buenos días! He venido porque tengo problemas de visión

Nuestra forma de trabajar con los clientes es la siguiente...

Perdone, ¿en qué consiste el seguimiento?

En su caso, yo le recomiendo, que...

Espere un momento. Le vamos a graduar, para saber lo que tiene

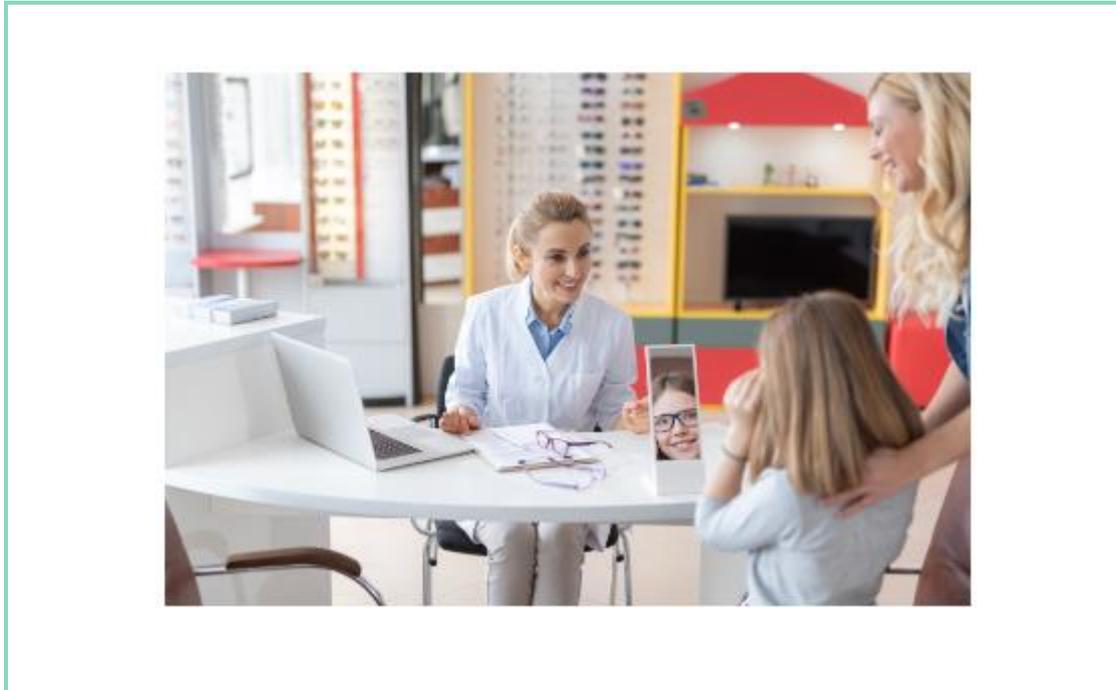
2.b

<p>¡Buenos días! He venido porque tengo problemas de visión</p>	<p>Nuestra forma de trabajar con los clientes es la siguiente...</p>	<p>Perdone, ¿en qué consiste el seguimiento?</p>	<p>En su caso, yo le recomiendo, que...</p>
<p>Espere un momento. Le vamos a graduar, para saber lo que tiene</p>	<p>Necesito que me asesore/informe</p>	<p>Coménteme un poco qué síntomas se ha notado en la visión de cerca y de lejos</p>	<p>¡Buenos días! Le atiendo enseguida</p>
<p>¿Qué tendría que hacer?</p>	<p>Muchas gracias por toda la información</p>	<p>¡Buenos días! ¿En qué puedo ayudarle?</p>	<p>Pues en ese caso le aconsejo...</p>



<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 3</u>
Objetivo	Aprender la estructura gramatical del presente continuo
Duración Estimada	10'

3.- Marca todos los errores que encuentres en el texto que describe la foto



La pequeña María es probándose unas gafas nuevas. Le está atendiendo Carmen, que trabaja en la óptica. María se estando mirando en el espejo. Rosa, la madre de María, le estoy aconsejando qué gafas le sientan mejor. María es muy guapa con las gafas negras. María, Rosa y Carmen está sonriendo.

Unidad: 4	Actividad 5
Objetivo	Trabajar la comprensión oral de textos y el vocabulario relacionado con la revisión ocular
Duración Estimada	15'

5. Tras escuchar este audio, marca la respuesta correcta:

1. La clienta tiene el siguiente problema:

- a. Tiene problemas con la visión tanto cerca como de lejos
- b. No ve bien de cerca
- c. No ve bien de lejos

2. La usuaria /clienta explica en qué momentos de su día a día nota esos problemas. Marca los que aparecen en el diálogo:

- a. cuando está cocinando
- b. cuando está paseando
- c. cuando está limpiando
- d. cuando está leyendo

3. Después de comentar la usuaria los problemas y síntomas que está teniendo al óptico, éste determina/diagnostica su problema y le asesora en la compra de unas gafas.

- a. Verdadero
- b. Falso

4. El óptico encargado de hacerle la revisión a la usuaria ...

- a. Le toma medidas para ajustar la montura de sus gafas
- b. Le hace un breve cuestionario antes de examinarla
- c. Le hace las pruebas para medirle su agudeza visual



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

5. La clienta suele tener la visión borrosa de lejos

- a. Por las mañanas
- b. Por las noches
- c. Durante todo el día

6. Marca los síntomas que tiene la usuaria/clienta:

- a. Dolor de cabeza
- b. Picor en los ojos
- c. Ojos llorosos

7. ¿Cuándo suele tener este síntoma?

- a. Cuando está viendo la televisión
- b. Cuando está conduciendo
- c. Cuando está trabajando con el ordenador

8. La clienta toma una medicación muy fuerte que le ha recetado su médico

- a. Verdadero
- b. Falso

<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 6</u>
Objetivo	Afianzar el vocabulario en la venta de unas gafas de sol. Trabajar la comprensión de textos orales en el ámbito de la venta.
Duración Estimada	15'

Asesoramiento a una clienta para la compra de unas gafas de sol (parte 1)



6. Tras visionar el vídeo contesta si estas afirmaciones son verdaderas:

1. La clienta quiere comprar unas gafas progresivas

- a. Verdadero
- b. Falso

2. Las gafas de la clienta están rotas

- a. Verdadero
- b. Falso

3. El modelo de gafas que tiene la clienta se le llama “aviador”

- a. Verdadero
- b. Falso

4. La clienta pide ayuda a la dependienta para elegir las gafas

- a. Verdadero
- b. Falso

5. La dependienta le muestra varias gafas de diferentes marcas



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

- a. Verdadero
- b. Falso

Unidad: 4	Actividad 7
Objetivo	Afianzar el vocabulario en la venta de unas gafas de sol. Trabajar la comprensión de textos orales en el ámbito de la venta.
Duración Estimada	15'

Asesoramiento a una cliente para la compra de unas gafas de sol (parte 2)



7.-Ahora, ordena las siguientes frases:

La dependienta le ofrece llevarse las gafas de otro color.

La dependienta informa a la cliente sobre la protección de las gafas.

La cliente pregunta por el precio de las gafas.

La óptica le muestra gafas metálicas y de pasta.

La cliente decide volver a probarse una vez más las gafas.

La clienta expresa que le preocupa que la falta de protección pueda dañarle la vista.

La clienta se decide por unas gafas de sol marrones.

La clienta pregunta si puede probarse las gafas.

La dependienta explica la visión que se tiene con unas gafas polarizadas.

La dependienta informa a la clienta del precio y de un descuento que tiene ese modelo de gafas.



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 8</u>
Objetivo	Hacer la ficha de una cliente y trabajar el vocabulario de los datos personales
Duración Estimada	10'

Asesoramiento a una cliente para la compra de unas gafas de sol (parte 2)



8.- Completa los datos de la cliente

Nombre: _____

Apellidos: _____

Fecha de nacimiento: El _____ del _____ del _____

Documento de identidad nacional: _____, letra _____ de _____

Nº de teléfono: _____

Lugar de residencia: _____

Calle: _____

Número: _____

Piso: _____

Código postal: _____

<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 9</u>
Objetivo	Comprender un texto oral sobre las lentes contactos y el asesoramiento al cliente.
Duración Estimada	20'

Asesoramiento a un cliente para la compra de lentillas



9. Tras visionar el vídeo, escoge la opción correcta:

1. El cliente quiere que le asesoren en la compra de

- a. unas gafas graduadas
- b. unas gafas de sol
- c. unas lentillas

2. El cliente es usuario habitual de lentillas

- a. No
- b. No se menciona
- c. Sí

3. La optometrista distingue entre los siguientes tipos de lentillas:

- a. convencionales y graduadas
- b. convencionales y desechables
- c. ninguna de las respuestas anteriores es correcta

4. La lentilla diaria te la pones

- a. por la mañana y te la quitas ocho horas después
- b. por la mañana y te la quitas al mediodía
- c. por la mañana, te la quitas por la noche y la desechas

5. Cuando el cliente no ha utilizado lentes de contacto, en la óptica

- a. se aseguran de que sepa ponérselas y quitárselas
- b. se aseguran de que hace un curso online
- c. no ofrecen ningún tipo de servicio post venta

6. ¿Se compra el cliente finalmente las lentillas?

- a. Sí
- b. No se menciona
- c. No

<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 10</u>
Objetivo	Interiorizar el contenido relacionado con las revisiones oculares Trabajar la comprensión de textos escritos
Duración Estimada	10'

10.- Tras escuchar este audio, rellena los huecos con las palabras adecuadas para completar el texto:

Óptico 2: Cuando trabaja con ordenador, ¿trabaja con ordenador de sobremesa o con un ordenador portátil?

Clienta: Trabajo con los dos, en casa el _____ y en el trabajo los dos, _____ y portátil.

Óptico 2: Son distancias diferentes, con lo cual la lente de cerca no te va a valer cuando estés en el trabajo, ya que la distancia de cerca son unos _____ o _____ cm, pero el ordenador de sobremesa suele estar siempre a una distancia de _____ o _____ cm. Por lo que en su caso, sería indicado otro tipo de _____ que le va ir mucho mejor, tanto para la zona _____ como para la zona de _____. A este tipo de lente se le llama lentes _____

Clienta: ¿Lentes ocupacionales? No conocía este tipo de _____.

Óptico 2: Estas lentes son para el intervalo del escritorio.

Clienta: Estupendo, seguro que me vendrán muy bien.

Óptico 2: Además, tiene poca _____ esto se debe al uso de _____ digitales y sobre todo con un largo periodo de tiempo, lo que hace que se _____ menos y como consecuencia no se _____ bien el ojo. En estos casos recomendamos unas _____ que ahora le indicará mi compañero. Pues listo, hemos finalizado con la _____.

Clienta: Muchas gracias

<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 11</u>
Objetivo	Afianzar los conceptos y el vocabulario de los distintos tipos de lentes Trabajar la comprensión de textos escritos
Duración Estimada	10'

11. Le están llegando al correo electrónico de la óptica algunas consultas sobre lentes de contacto. Recomiende las lentes de contacto que mejor se adapten a cada persona y situación.

Clienta 1:



¡Buenos días! Me gustaría que me asesore en la elección de unas lentes de contacto. Por razones de salud he empezado a practicar deporte a diario. Hasta ahora he llevado gafas graduadas, pero me resultan incómodas cuando estoy practicando deporte. ¿Qué lentes de contacto me recomienda?

Clienta 2:



¡Buenos tardes! Le escribo para hacerle una consulta sobre lentes de contacto. Por mi trabajo suelo viajar con frecuencia, ¿qué tipo de lentillas me recomendaría cuando estoy viajando? Gracias

Ciente 3:



¡Buenas tardes! Le escribo para pedir información sobre lentes de contacto. Tengo presbicia y llevo algunos años usando gafas, me gustaría cambiar a las lentes de contacto. Le agradecería que me informará sobre las opciones que hay. Saludos

Ciente 4:



¡Buenos días! Tengo astigmatismo y llevo años usando gafas. Me gustaría buscar una opción que me permita mayor libertad y también cambiar mi imagen. Desconozco si las personas que tenemos astigmatismo podemos usar lentillas y de ser así, cuáles me recomendaría. Muchas gracias.



<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 12</u>
Objetivo	Afianzar conocimientos sobre las lentes de contacto. Trabajar el vocabulario y la comprensión de textos escritos.
Duración Estimada	10'

12. ¿Son ciertas estas afirmaciones sobre las lentes de contacto?

1. Las lentes de contacto se mueven junto a tus ojos, por lo que siempre estás viendo por el centro de la lente, sin importar la dirección

Verdadero

Falso

2. Las lentes ocupacionales están indicadas para aquellas personas que no ven bien de lejos

Verdadero

Falso

3. La presbicia es la incapacidad de enfocar de cerca, también se le denomina vista cansada

Verdadero

Falso

4. El problema de la sequedad del ojo se puede tratar con lágrimas artificiales

Verdadero

Falso

5. Las lentillas de uso prolongado se pueden llevar de forma continua durante dos semanas con desinfección diaria, dependiendo del fabricante

Verdadero

Falso



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

6. Los lentes fotocromáticos se aclaran ante la presencia de los rayos UV

Verdadero

Falso

7. Las gafas de sol polarizadas ofrecen protección adicional contra los rayos UV

Verdadero

Falso



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 13</u>
Objetivo	Trabajar la mediación lingüística.
Duración Estimada	10'

13. Tus padres han visto este anuncio en Facebook, pero no entienden qué significa Black Friday. Completa el texto para explicárselo:



Se conoce como [] (en inglés, Black Friday) al día que inaugura la [] con significativas [] en muchas [] y grandes almacenes. Así, los [] pueden ahorrar mucho dinero y encontrar regalos para sus familiares y amigos con un precio de []. El [] se celebra el día siguiente al cuarto jueves del mes de []. En los últimos tiempos, esta costumbre se ha extendido internacionalmente, y ya es muy [] en nuestro país. En nuestra óptica, el Black Friday hacemos casi la mitad de las [] de toda la temporada de [].

- invierno
- ventas
- Black Friday
- temporada de compras navideñas
- tiendas minoristas
- popular
- rebajas
- noviembre
- oferta
- viernes negro
- clientes

<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 14</u>
Objetivo	Practicar los porcentajes y el vocabulario de las gafas de sol. Trabajar la comprensión de datos en imágenes y de textos escritos.
Duración Estimada	10'

14. Fíjate en la imagen y rellena las palabras y/o números que faltan

- ¿Es verdad que las gafas de sol solamente se utilizan con buen tiempo?
- ¡En absoluto! Hay gafas de sol indicadas para diferentes usos, como puedes ver en esta imagen:

CATEGORÍA	TRANSMISIÓN DE LUZ	COLORES	INDICACIONES DE USO
0	80-100%		
1	43-80%		
2	18-43%		
3	8-18%		
4	3-8%		

En condiciones de niebla, se recomiendan las gafas de _____, porque transmiten entre el _____ por ciento y el 100% de la luz. Suelen ser de colores _____.

En días nublados, las gafas de _____ son las más adecuadas. Para estar dentro de esta categoría, deben tener un porcentaje de transmisión de luz superior al _____ por ciento.

Los días soleados es mejor llevar unas gafas de _____.

Si vamos a pasear a la _____ o salimos a navegar en el _____ nos protegerán mejor unas gafas de _____, aunque no se recomiendan si vamos a _____ porque dejan pasar menos del _____ por ciento de la

<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 15</u>
Objetivo	Desarrollar la interacción escrita en el ámbito de información al cliente.
Duración Estimada	20'

15. Has recibido un correo de un cliente solicitando información sobre unas gafas de sol que están en oferta en la página web de la óptica. Escríbele una respuesta con los siguientes datos: características técnicas de las gafas, marca, descuento aplicable y periodo de garantía. (máximo 100 palabras)



Este texto deberá recoger información sobre la montura, la categoría de lente (incluyendo datos sobre su filtro de protección) y el fabricante de las gafas.

<u>Unidad: 4</u>	<u>Actividad 16</u>
Objetivo	Trabajar la producción de textos orales. Repasar los contenidos de la unidad de forma verbal.
Duración Estimada	10'

16. Contesta oralmente a estas preguntas:

1. ¿Qué otro nombre tiene las lentes de contacto?
2. ¿Qué profesional aconseja sobre gafas y lentillas?
3. ¿Qué problema de visión afecta de lejos y de cerca?
4. El ojo que tiene poca lágrima se le llama ojo...
5. Para personas con vista cansada que pasan mucho tiempo delante del ordenador recomendamos lentes...
6. Una persona que tiene la visión borrosa, cansancio ocular, dolores de cabeza sufre de...
7. ¿Qué lentes tienen doble prescripción (para la visión de lejos y para la visión de cerca)? Las lentes...
8. ¿Qué lentes tienen efecto espejo? Las lentes...



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

Soluciones

1.- Completa con el nombre de cada lente dentro del recuadro correcto

Lentes monofocales	Lentes bifocales
Lentes trifocales	Lentes progresivas

2. Diálogo en la óptica. Agrupa las frases según las diga un/a dependiente o un/a cliente/a

Cliente/a

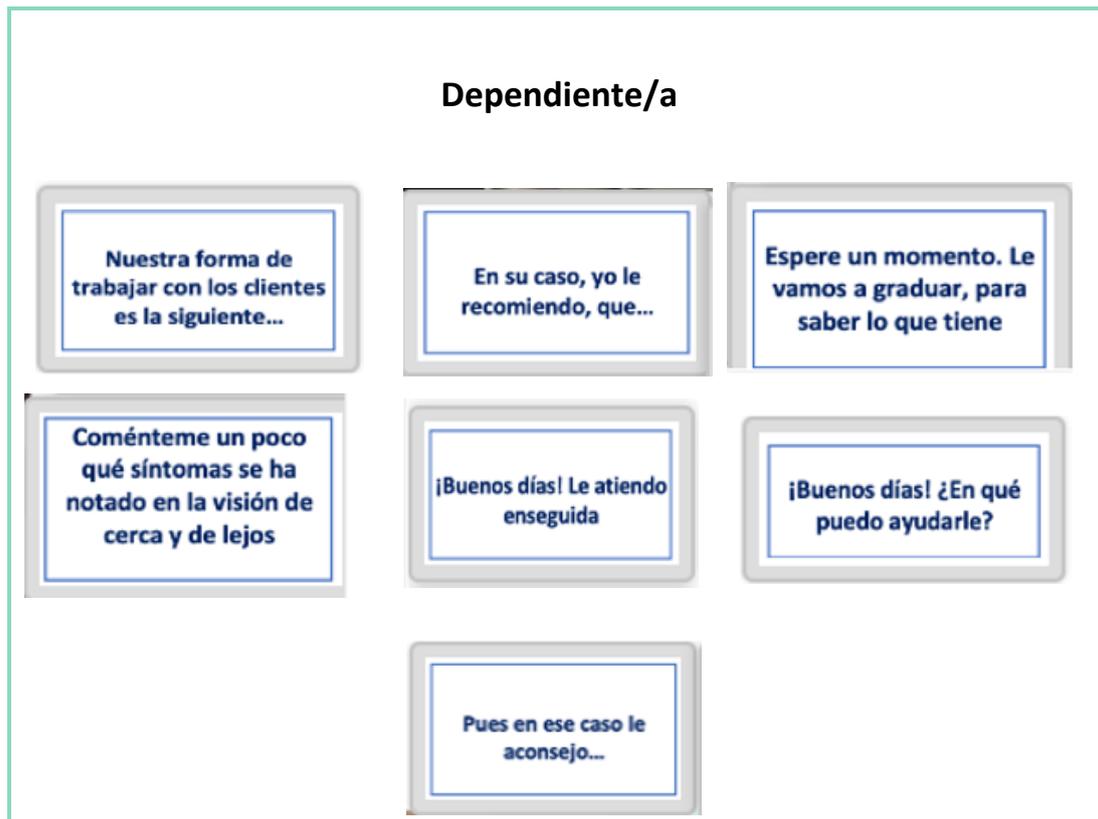
¡Buenos días!
He venido porque tengo problemas de visión

Perdone, ¿en qué consiste el seguimiento?

Necesito que me asesore/informe

¿Qué tendría que hacer?

Muchas gracias por toda la información



3. Marca todos los errores que encuentres en el texto que describe la foto

La pequeña María está probándose unas gafas nuevas. Le está atendiendo Carmen, que trabaja en la óptica. María se está mirando en el espejo. Rosa, la madre de María, le está aconsejando qué gafas le sientan mejor. María está muy guapa con las gafas negras. María, Rosa y Carmen están sonriendo.

5. Tras escuchar este audio, marca la respuesta correcta:

1. La cliente tiene el siguiente problema:

a. Tiene problemas con la visión tanto cerca como de lejos

b. No ve bien de cerca

c. No ve bien de lejos

2. La usuaria /cliente explica en qué momentos de su día a día nota esos problemas. Marca los que aparecen en el diálogo:

- a. cuando está cocinando
- b. cuando está paseando
- c. cuando está limpiando
- d. cuando está leyendo

3. Después de comentar la usuaria los problemas y síntomas que está teniendo al óptico, éste determina/diagnostica su problema y le asesora en la compra de unas gafas.

- a. Verdadero
- b. Falso

4. El óptico encargado de hacerle la revisión a la usuaria ...

- a. Le toma medidas para ajustar la montura de sus gafas
- b. Le hace un breve cuestionario antes de examinarla
- c. Le hace las pruebas para medirle su agudeza visual

5. La cliente suele tener la visión borrosa de lejos

- a. Por las mañanas
- b. Por las noches
- c. Durante todo el día

6. Marca los síntomas que tiene la usuaria/cliente:

- a. Dolor de cabeza
- b. Picor en los ojos
- c. Ojos llorosos



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

7. ¿Cuándo suele tener este síntoma?

a. Cuando está viendo la televisión

b. Cuando está conduciendo

c. Cuando está trabajando con el ordenador



8. La clienta toma una medicación muy fuerte que le ha recetado su médico

a. Verdadero

b. Falso



6. Tras visionar el vídeo contesta si estas afirmaciones son verdaderas:

1. La clienta quiere comprar unas gafas progresivas

a. Verdadero

b. Falso



2. Las gafas de la clienta están rotas

a. Verdadero

b. Falso



3. El modelo de gafas que tiene la clienta se le llama “aviador”

a. Verdadero

b. Falso



4. La clienta pide ayuda a la dependienta para elegir las gafas

a. Verdadero

b. Falso



5. La dependienta le muestra varias gafas de diferentes marcas

a. Verdadero

b. Falso



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

7.-Ahora, ordena las siguientes frases:

La clienta decide volver a probarse una vez más las gafas.

La óptica le muestra gafas metálicas y de pasta.

La clienta pregunta por el precio de las gafas.

La dependienta informa a la clienta sobre la protección de las gafas.

La clienta expresa que le preocupa que la falta de protección pueda dañarle la vista.

La dependienta explica la visión que se tiene con unas gafas polarizadas.

La clienta pregunta si puede probarse las gafas.

La dependienta informa a la clienta del precio y de un descuento que tiene ese modelo de gafas.

La dependienta le ofrece llevarse las gafas de otro color.

La clienta se decide por unas gafas de sol marrones.



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

8.- Completa los datos de la cliente

Nombre: Laura

Apellidos: Gómez González

Fecha de nacimiento: El 12 del 12 del 70

Documento de identidad nacional: 123456, letra D de Dinamarca

Nº de teléfono: 671 28 23 62

Lugar de residencia:

Calle: Calle Mozárabes

Número: 6 y el

Piso: Piso el quinto. Quinto A.

Código postal: 21005

9. Tras visionar el vídeo, escoge la opción correcta:

1. El cliente quiere que le asesoren en la compra de

- a. unas gafas graduadas
- b. unas gafas de sol
- c. unas lentillas

2. El cliente es usuario habitual de lentillas

- a. No
- b. No se menciona
- c. Sí



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

3. La optometrista distingue entre los siguientes tipos de lentillas:

4. La lentilla diaria te la pones

- a. por la mañana y te la quitas ocho horas después
- b. por la mañana y te la quitas al mediodía
- c. por la mañana, te la quitas por la noche y la desechas

5. Cuando el cliente no ha utilizado lentes de contacto, en la óptica

- a. se aseguran de que sepa ponérselas y quitárselas
- b. se aseguran de que hace un curso online
- c. no ofrecen ningún tipo de servicio post venta

6. ¿Se compra el cliente finalmente las lentillas?

- a. Sí
- b. No se menciona
- c. No

10.- Tras escuchar este audio, rellena los huecos con las palabras adecuadas para completar el texto:

Óptico 2: Cuando trabaja con ordenador, ¿trabaja con ordenador de sobremesa o con un ordenador portátil?

Clienta: Trabajo con los dos, en casa el **portátil** y en el trabajo los dos, **sobremesa** y portátil.

Óptico 2: Son distancias diferentes, con lo cual la lente de cerca no te va a valer cuando estés en el trabajo, ya que la distancia de cerca son unos **30** o **35** cm, pero el ordenador de sobremesa suele estar siempre a una distancia de **60** o **70** cm. Por lo que, en su caso, sería indicado otro tipo de **lente** que le va ir mucho mejor, tanto para la zona **cerca** como para la zona **intermedia**. A este tipo de lente se le llama lentes **ocupacionales**.

Clienta: ¿Lentes ocupacionales? No conocía este tipo de **lentes**.

Óptico 2: Estas lentes son para el intervalo del escritorio.

Clienta: Estupendo, seguro que me vendrán muy bien.

Óptico 2: Además, tiene poca **lágrima** esto se debe al uso de **pantallas** digitales y sobre todo con un largo periodo de tiempo, lo que hace que se **parpade** menos y como consecuencia no se **lubrica** bien el ojo. En estos casos recomendamos unas **gotas** que ahora le indicará mi compañero. Pues listo, hemos finalizado con la **revisión**.

Clienta: Muchas gracias

11. Le están llegando al correo electrónico de la óptica algunas consultas sobre lentes de contacto. Recomiende las lentes de contacto que mejor se adapten a cada persona y situación.

Clienta 1:



¡Buenos días! Me gustaría que me asesorará en la elección de unas lentes de contacto. Por razones de salud he empezado a practicar deporte a diario. Hasta ahora he llevado gafas graduadas, pero me resultan incómodas cuando estoy practicando deporte. ¿Qué lentes de contacto me recomienda?

Lentes de contacto
blanda de uso
prolongado

Clienta 2:



¡Buenos tardes! Le escribo para hacerle una consulta sobre lentes de contacto. Por mi trabajo suelo viajar con frecuencia, ¿qué tipo de lentillas me recomendaría cuando estoy viajando? Gracias

Lentes de contacto
blanda desechable
de uso diario

Cliente 3:



¡Buenas tardes! Le escribo para pedir información sobre lentes de contacto. Tengo presbicia y llevo algunos años usando gafas, me gustaría cambiar a las lentes de contacto. Le agradecería que me informará sobre las opciones que hay. Saludos

Lentes bifocales

Cliente 4:



¡Buenos días! Tengo astigmatismo y llevo años usando gafas. Me gustaría buscar una opción que me permita mayor libertad y también cambiar mi imagen. Desconozco si las personas que tenemos astigmatismo podemos usar lentillas y de ser así, cuáles me recomendaría. Muchas gracias.

Lentes de contacto
rígidas permeables
a los gases

1. Las lentes de contacto se mueven junto a tus ojos, por lo que siempre estás viendo por el centro de la lente, sin importar la dirección

Verdadero



Falso

2. Las lentes ocupacionales están indicadas para aquellas personas que no ven bien de lejos

Verdadero

Falso



3. La presbicia es la incapacidad de enfocar de cerca, también se le denomina vista cansada

Verdadero



Falso

4. El problema de la sequedad del ojo se puede tratar con lágrimas artificiales

Verdadero



Falso

5. Las lentillas de uso prolongado se pueden llevar de forma continua durante dos semanas con desinfección diaria, dependiendo del fabricante

Verdadero



Falso

6. Los lentes fotocromáticos se aclaran ante la presencia de los rayos UV

Verdadero

Falso



7. Las gafas de sol polarizadas ofrecen protección adicional contra los rayos UV

Verdadero

Falso



13. Tus padres han visto este anuncio en Facebook, pero no entienden qué significa Black Friday. Completa el texto para explicárselo:

Se conoce como **viernes negro** (en inglés, Black Friday) al día que inaugura la **temporada de compras** con significativas **rebajas** en **muchas tiendas minoristas** y grandes almacenes. Así, los **clientes** pueden ahorrar mucho dinero y encontrar regalos para sus familiares y amigos con un precio de oferta. **El Black Friday** se celebra el día siguiente al cuarto jueves del mes de **noviembre**. En los últimos tiempos, esta costumbre se ha extendido internacionalmente, y ya es muy **popular** en nuestro país. En nuestra óptica, el Black Friday hacemos casi la mitad de las ventas de la temporada de **invierno**.



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

14. Fíjate en la imagen y rellena las palabras y/o números que faltan

En condiciones de niebla, se recomiendan las gafas de **categoría 0** , porque transmiten entre el **80** por ciento y el 100% de la luz. Suelen ser de colores **claros** .

En días nublados, las gafas de **categoría 1** son las más adecuadas. Para estar dentro de esta categoría, deben tener un porcentaje de transmisión de luz superior al **43** por ciento.

Los días soleados es mejor llevar unas gafas de **categoría 3** .

Si vamos a pasear a la **montaña** o salimos a navegar en el **mar** nos protegerán mejor unas gafas de **categoría 4** , aunque no se recomiendan si vamos a **conducir** porque dejan pasar menos del **8** por ciento de la **luz** .

15. Has recibido un correo de un cliente solicitando información sobre unas gafas de sol que están en oferta en la página web de la óptica. Escríbele una respuesta con los siguientes datos: características técnicas de las gafas, marca, descuento aplicable y periodo de garantía. (máximo 100 palabras)



Buenos días:

En relación a su consulta sobre las gafas de sol venus, decirle que:

Las gafas son de la marca Opticalia, su montura es de metal y las lentes son de categoría 3, para días muy soleados.

Ahora están de oferta y tienen un descuento del 30% por lo que su precio final es 90€.

Además, tiene un periodo de garantía de dos años.

Un cordial saludo

Óptica Angabad

16. Contesta oralmente a estas preguntas:

1. ¿Qué otro nombre tiene las lentes de contacto?

Lentillas

2. ¿Qué profesional aconseja sobre gafas y lentillas?

Óptico

3. ¿Qué problema de visión afecta de lejos y de cerca?

Presbicia

4. El ojo que tiene poca lágrima se le llama ojo...

Seco

5. Para personas con vista cansada que pasan mucho tiempo delante del ordenador recomendamos lentes...

Ocupacionales

6. Una persona que tiene la visión borrosa, cansancio ocular, dolores de cabeza sufre de...

Astigmatismo

7. ¿Qué lentes tienen doble prescripción (para la visión de lejos y para la visión de cerca)? Las lentes...

Bifocales

8. ¿Qué lentes tienen efecto espejo? Las lentes...

Polarizadas



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

Proyecto núm. 2019-1-DE02-KA202-006100. El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación del contenido, el cual refleja únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en la misma.



Esta obra está distribuida bajo licencia [Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional \(CC BY-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)