

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3.3: Επικοινωνία στο συσκευαστήριο με επόπτες και συναδέλφους

A. Ανταπόκριση

Διάλογος για τη συνεργασία στο συσκευαστήριο

Δημήτρης: Λοιπόν, είμαστε όλοι εδώ;

Χασάν: Ναι, μόλις ήρθε και ο Αντρέας.

Δημήτρης: Ωραία. Σήμερα ο καθένας από εσάς θα πρέπει να κάνει μία δουλειά, αλλά προσέξτε, είμαστε μία ομάδα.

Αλί: Δηλαδή;

Δημήτρης: Δεν ξεχνάμε ότι συνεργαζόμαστε, η δουλειά που κάνει ο ένας πρέπει να είναι σωστή για να τη συνεχίσει ο επόμενος.

Αλί: Κατάλαβα, για παράδειγμα, εγώ θα κάνω το ένα κομμάτι και ο Χασάν το άλλο.

Δημήτρης: Πολύ σωστά. Θέλω να δουλέψετε με προσοχή και να επικοινωνείτε ο ένας με τον άλλον, δηλαδή να λέτε τι κάνατε, αν τελειώσατε, να ξέρουμε πώς πηγαίνει η δουλειά.

Αντρέας: Εντάξει. Ποιος θα ξεκινήσει;

Δημήτρης: Λοιπόν, θα πάμε έξω όλοι μαζί να φέρουμε μέσα τα βαρέλια με το κρασί. Μετά, ο καθένας θα πάρει τη θέση του.

Αλί: Εγώ μπορώ να βάζω τους φελλούς στα μπουκάλια. Την ξέρω τη δουλειά.

Δημήτρης: Βεβαίως, αφού την ξέρεις. Λοιπόν, Χασάν, εσύ θα είσαι εδώ μαζί μου να ελέγχουμε τον γεμιστήρα των μπουκαλιών.

Χασάν: Έγινε.

Δημήτρης: Μετά ο Αλί θα πωματίζει και στο τέλος ο Αντρέας θα κολλάει τις ετικέτες. Το έχεις κάνει ξανά αυτό;

Αντρέας: Όχι, αλλά αν μου το δείξεις, θα το κάνω.

Δημήτρης: Θέλει προσοχή. Θα σου δείξω σε λίγο. Και αφού βάζεις την ετικέτα, θα τα αφήνεις πάνω στο μεγάλο τραπέζι για να τα ελέγξουμε όλα στο τέλος.

Αντρέας: Σύμφωνανοι.

Δημήτρης: Θέλω να πω σε όλους σας... Αν δείτε ότι υπάρχει κάποιο πρόβλημα, να μου μιλήσετε αμέσως. Η επικοινωνία μας είναι πολύ σημαντική.

Χασάν: Ναι, έτσι θα κάνουμε καλά τη δουλειά και γρήγορα.

Αλί: Θα τα πάμε σήμερα στην αποθήκη;

Δημήτρης: Ναι, όταν τα ελέγξουμε, θα τα βάλουμε μέσα σε κουτιά και θα τα μεταφέρουμε. Αντρέα, εσύ μείνε εδώ μαζί μου να σου πω για την ετικέτα. Εσύ, Χασάν, και εσύ, Αλί, πηγαίνετε να φέρετε τα βαρέλια για να μη χάνουμε χρόνο.

A1. Ακούω άλλη μία φορά τον διάλογο και βάζω √ στο Σωστό ή στο Λάθος.

	Σωστό	Λάθος
0. Η δουλειά που θα κάνουν δεν είναι ομαδική.		√
1. Η επικοινωνία είναι πολύ σημαντική στη δουλειά.		
2. Ο Χασάν και ο Αλί θα ελέγχουν τον γεμιστήρα.		
3. Ο Αλί ξέρει πώς να κολλάει τις ετικέτες.		
4. Ο Δημήτρης θα δείξει στον Αντρέα τη δουλειά που έχει να κάνει.		
5. Τελικά, ο Χασάν και ο Αντρέας μεταφέρουν τα βαρέλια.		

Απάντηση A1

1 Σωστό, 2 Λάθος, 3 Λάθος, 4 Σωστό, 5 Λάθος

A2. Διαλέγω τη σωστή απάντηση:

1. Συνεργάζομαι, δηλαδή...

- α. δουλεύω μόνο μαζί με έναν άλλον
- β. δουλεύω μαζί με άλλους στην ίδια δουλειά
- γ. δουλεύω μαζί με άλλους στο ίδιο δωμάτιο.

2. Επικοινωνώ, δηλαδή...

- α. έχω επαφή, δίνω ένα μήνυμα σε κάποιον
- β. δεν μιλάω σε κανέναν
- γ. μιλάω μόνο στη γλώσσα μου.

3. Ελέγχω, δηλαδή...

- α. κοιτάζω κάτι
- β. κοιτάζω κάτι με προσοχή για να είμαι σίγουρος για αυτό
- γ. κοιτάζω κάτι για να δω αν μου αρέσει.

Απάντηση A2

1β, 2α, 3β

**A3. Καταλαβαίνεις τι σημαίνουν οι υπογραμμισμένες λέξεις του κειμένου;
Αν ναι, μπορείς να γράψεις δίπλα στην καθεμία το σωστό ουσιαστικό από το πλαίσιο;**

ο έλεγχος	η δουλειά	η προσοχή	η ομιλία
η επικοινωνία	ο λόγος	η συνέχεια	η συνεργασία

- προσέξτε →
- συνεργαζόμαστε →
- να συνεχίσει →
- να δουλέψετε →
- να επικοινωνείτε →
- να λέτε →
- να ελέγχουμε →
- να μιλήσετε →

Απάντηση A3

προσέξτε → η προσοχή, συνεργαζόμαστε → η συνεργασία, να συνεχίσει → η συνέχεια, να δουλέψετε → η δουλειά, να επικοινωνείτε → η επικοινωνία, να λέτε → ο λόγος, να ελέγχουμε → ο έλεγχος, να μιλήσετε → η ομιλία

B. Παραγωγή

B1. Διαβάζω το κείμενο και διαλέγω τη σωστή λέξη.

Η σωστή επικοινωνία στη δουλειά

1. Σέβομαι τη δουλειά και αυτούς που εργάζεσαι/εργάζονται μαζί μου.
2. Μαθαίνω να ακούω/ακούσω με προσοχή όταν κάποιος μου μιλάει.
3. Προσπαθώ να καταλάβω αυτό που μου λένε. Αν δεν μπορώ, ρωτάω/ρώτησα.
4. Έχω όρεξη να δουλέψω και να συνεργαστώ με των/τους άλλους.
5. Αν δεν/μην νιώθω καλά με κάτι, το λέω.
6. Λέω τη γνώμη μου για τη δουλειάς/δουλειά χωρίς να φοβάμαι.
7. Αν κάνω λάθος, ζητάω συγγνώμη και φροντίζω να δεν/μην το κάνω ξανά.

Απάντηση B1

εργάζονται, ακούω, ρωτάω, τους, δεν, δουλειά, μην

B2. Αυτές είναι φράσεις που μπορείς να χρησιμοποιείς όταν επικοινωνείς με τους συναδέλφους σου στη δουλειά. Μπορείς να τις συμπληρώσεις με τη σωστή λέξη;

ευχαριστώ, φέρω, πιστεύω, βοηθήσω, μπορείς

«Πώς μπορώ να σε;»

Είναι πολύ σημαντικό για τις ομάδες να δίνει ο ένας βοήθεια στον άλλον.

«Να σου κάτι;»

Η φροντίδα δείχνει αγάπη. Πρώτα αν θέλει κάποιος κάτι.

«..... να με βοηθήσεις;»

Αν δεν καταλαβαίνεις κάτι, μη φοβηθείς να ρωτήσεις για αυτό.

«Εγώ νομίζω πως... / Εγώ ότι...»

Είναι σημαντικό να λες τη γνώμη σου στη δουλειά σου.

«.....»

Είναι ωραίο να ξέρεις μερικές φράσεις. Το «ευχαριστώ/παρακαλώ», «καλημέρα/καληνύχτα» είναι σίγουρα οι πιο απαραίτητες στον χώρο εργασίας σου.

Απάντηση B2

βοηθήσω, φέρω, μπορείς, πιστεύω, ευχαριστώ

B3. Βάζω σε σειρά τις λέξεις για να φτιάξω προτάσεις.

ευγενικός τους και Είμαι φιλικός με άλλους

.....

προσοχή με όσα μου Ακούω λένε

.....

τις δίνουν που οδηγίες μου Ακολουθώ

.....

τη Μαθαίνω δουλειά καλά μου

.....

κάτι μου Αν αρέσει δεν, το άλλους στους λέω

.....

Απάντηση B3

Είμαι ευγενικός και φιλικός με τους άλλους.

Ακούω με προσοχή όσα μου λένε.

Ακολουθώ τις οδηγίες που μου δίνουν.

Μαθαίνω καλά τη δουλειά μου.

Αν δεν μου αρέσει κάτι, το λέω στους άλλους.

Γ. Αλληλεπίδραση

Γ1. Μαζί με ένα άλλο άτομο περιγράφουμε την εικόνα.

<https://elements.envato.com/two-factory-workers-discussing-while-monitoring-dr-YUJAHG2>

Πού βρίσκονται αυτοί οι άντρες;

Τι φοράνε;

Για τι νομίζετε ότι μιλάνε;

Πώς νιώθουν;

Γ2. Αντιστοιχίζουμε τις εικόνες με τις φράσεις.

A. Επικοινωνούμε με τον συνάδελφο πριν πάμε το κρασί των βαρελιών στο συσκευαστήριο.	1. https://elements.envato.com/a-male-and-a-female-technician-talking-at-a-wine-f-PRZQEF2
B. Δύο συνάδελφοι μιλάνε στο εμφιαλωτήριο κρασιού.	2. https://elements.envato.com/workers-checking-records-of-oil-bottles-WT5X8D5
Γ. Ο άντρας γεμίζει με λάδι ένα μπουκάλι για να γίνει έλεγχος.	3. https://elements.envato.com/two-staff-inspecting-barrels-in-a-wine-factory-war-PXETSZM
Δ. Τα μπουκάλια του κρασιού πριν βάλουμε την ετικέτα.	4. https://elements.envato.com/technicians-examining-olive-oil-JUMAXCY
Ε. Δύο συνάδελφοι ελέγχουν τα μπουκάλια πριν τα γεμίσουν.	5. https://elements.envato.com/colleagues-working-in-the-bottling-plant-at-a-wine-PENVB52
ΣΤ. Έλεγχος στις συσκευασίες του λαδιού.	6. https://elements.envato.com/coworkers-discussing-while-pointing-towards-beer-b-MQZ48UD

Απάντηση Γ2

A3, B1, Γ4, Δ5, Ε6

Γ3. Δουλεύεις μαζί με ένα άλλο άτομο. Καταλαβαίνεις ότι δεν δουλεύει όπως πρέπει και αυτό κάνει πιο δύσκολη τη δική σου δουλειά. Μιλάς μαζί του για αυτό και του ζητάς ευγενικά να βρείτε μία λύση.

Ποιες φράσεις από την άσκηση Β2 μπορείς να χρησιμοποιήσεις;

Δ. Καθοδήγηση

**Διάβασε το κείμενο και σβήσε τη λέξη που δεν χρειάζεται, όπως στο παράδειγμα.
Οι λέξεις που πρέπει να σβήσεις είναι 6.**

3 βήματα για να γίνεις πιο καλός στη δουλειά σου

1. Βρες τι σου αρέσει ~~με~~ στη δουλειά σου.

Αν είμαστε χαρούμενοι με τη δουλειά μας, δουλεύουμε πιο πολύ. Δουλεύεις με κόσμο που σου αρέσει; Έχεις καλή σχέση με τους συναδέλφους σου; Σε ~~να~~ πληρώνουν καλά; Υπάρχουν πολλά πράγματα που μπορείς να σε σκεφτείς.

2. Κάνε τα χόμπι σου μετά τη δουλειά.

Έχεις χόμπι; Τι σου αρέσει να κάνεις όταν αφού δεν δουλεύεις; Να περνάς χρόνο στο σπίτι σου; Να κάνεις βόλτα με τους φίλους σου; Να κάνεις σπορ; Αυτό θα σε βοηθήσει να είσαι γίνεις καλύτερος στη δουλειά σου.

3. Κοιμήσου και φάε καλά.

Είναι καλό να κοιμάσαι στις 8 ώρες κάθε μέρα. Να μην πίνεις πολλούς καφέδες και να μην τρως πάρα πολύ. Φρόντισε να τρως ένα βέβαια καλό πρωινό και να πίνεις πολύ νερό μέσα στη μέρα.

Απάντηση

1. Βρες τι σου αρέσει ~~με~~ στη δουλειά σου

Αν είμαστε χαρούμενοι με τη δουλειά μας, δουλεύουμε πιο πολύ. Δουλεύεις με κόσμο που σου αρέσει; Έχεις καλή σχέση με τους συναδέλφους σου; Σε ~~να~~ πληρώνουν καλά; Υπάρχουν πολλά πράγματα που μπορείς να ~~σε~~ σκεφτείς.

2. Κάνε τα χόμπι σου μετά τη δουλειά

Έχεις χόμπι; Τι σου αρέσει να κάνεις όταν ~~αφού~~ δεν δουλεύεις; Να περνάς χρόνο στο σπίτι σου; Να κάνεις βόλτα με τους φίλους σου; Να κάνεις σπορ; Αυτό θα σε βοηθήσει να είσαι ~~γίνεις~~ καλύτερος στη δουλειά σου.

3. Κοιμήσου και φάε καλά

Είναι καλό να κοιμάσαι ~~σε~~ 8 ώρες κάθε μέρα. Να μην πίνεις πολλούς καφέδες και να μην τρως πάρα πολύ. Φρόντισε να τρως ένα ~~βέβαια~~ καλό πρωινό και να πίνεις πολύ νερό μέσα στη μέρα.