

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1.1: Έλεγχος αποθέματος και παραγγελία προϊόντων

A. Ανταπόκριση

Άννα: Καλημέρα, Αντρέα. Σήμερα θα κάνουμε μία νέα παραγγελία.

Αντρέας: Α, ναι; Τι πρέπει να παραγγείλουμε;

Άννα: Πρώτα πρέπει να δούμε τι γίνεται στο σύστημα.

Αντρέας: Στο σύστημα; Πώς γίνεται αυτό;

Άννα: Εδώ, σε αυτό το κομπιούτερ βλέπουμε τι ακριβώς έχουμε στην αποθήκη, δηλαδή ποιο είναι το απόθεμα, το γνωστό «στοκ».

Αντρέας: Για παράδειγμα, ξέρω ότι δεν έχουμε πολλά αναψυκτικά στο ψυγείο. Κοιτάζω το σύστημα για να δω πόσα υπάρχουν στην αποθήκη;

Άννα: Πολύ σωστά. Να θυμάσαι, όμως, ότι πάντα πρέπει να υπάρχει απόθεμα.

Αντρέας: Ναι, αυτό το ξέρω. Άρα, τότε πρέπει να παραγγείλουμε;

Άννα: Εδώ έχουμε έναν πίνακα με όλα τα προϊόντα και με την ποσότητα που πάντα πρέπει να έχουμε στην αποθήκη. Όταν αυτή η ποσότητα είναι πιο μικρή, πρέπει να γίνει μία νέα παραγγελία.

Αντρέας: Κατάλαβα, πρέπει να είμαστε πολύ οργανωμένοι.

Άννα: Για να δούμε λοιπόν στο σύστημα, τι χρειάζεται να παραγγείλουμε;

Αντρέας: Το σύστημα είναι αυτόματο.

Άννα: Βεβαίως. Στο σύστημα υπάρχουν όλοι οι κωδικοί (barcode) των προϊόντων και έτσι γνωρίζουμε κάθε στιγμή πόσα υπάρχουν και πόσα θα παραγγείλουμε.

Αντρέας: Εδώ βλέπουμε ότι πρέπει να παραγγείλουμε ζυμαρικά, όπως μακαρόνια, και ρύζι.

Άννα: Ναι. Επίσης, χρειαζόμαστε τυροκομικά και αλλαντικά. Τα ψυγεία θα αδειάσουν σύντομα. Α, και από τα είδη καθαρισμού λείπουν οι σκούπες.

Αντρέας: Και από την κάβα λείπουν αρκετά ποτά. Δεν υπάρχουν πολλά κόκκινα κρασιά και μπουκάλια με βότκα.

Άννα: Ωραία, τα έγγραφα όλα στο δελτίο παραγγελίας. Είμαστε έτοιμοι!

Άσκηση A1: Ακούω τον διάλογο και επιλέγω ΣΩΣΤΟ ή ΛΑΘΟΣ για καθένα από τα παρακάτω.

	ΣΩΣΤΟ/ΛΑΘΟΣ
1. Στο κομπιούτερ βλέπουμε το απόθεμα που υπάρχει.	
2. Δεν είναι σημαντικό να υπάρχει στοκ στην αποθήκη.	
3. Η παραγγελία γίνεται όταν υπάρχουν αρκετά προϊόντα.	
4. Κάθε προϊόν έχει τον δικό του κωδικό.	
5. Από την κάβα λείπουν μόνο μπουκάλια με κρασί.	

Απαντήσεις A1

1 ΣΩΣΤΟ, 2 ΛΑΘΟΣ, 3 ΛΑΘΟΣ, 4 ΣΩΣΤΟ, 5 ΛΑΘΟΣ

Άσκηση Α2: Ακούω ξανά τον διάλογο και επιλέγω τις σωστές απαντήσεις.

1. Πριν κάνουμε μία νέα παραγγελία,

- α. μετράμε πόσα προϊόντα υπάρχουν.
- β. πηγαίνουμε μέχρι την αποθήκη.
- γ. ελέγχουμε το σύστημα με τα προϊόντα.

2. Πότε πρέπει να γίνεται μία παραγγελία;

- α. Όταν η ποσότητα των προϊόντων στην αποθήκη είναι αρκετά μεγάλη.
- β. Όταν βλέπουμε ότι η ποσότητα είναι πιο μικρή από αυτήν που πρέπει.
- γ. Όταν η ποσότητα δεν είναι αρκετή για τις επόμενες δύο εβδομάδες.

3. Τι έχει πάνω του κάθε προϊόν;

- α. Έναν κωδικό για να το αναγνωρίζουμε.
- β. Έναν κωδικό για να βλέπουμε πότε λήγει.
- γ. Έναν κωδικό για να ξέρουμε πότε θα το πουλήσουμε.

4. Οι παραγγελίες γίνονται...

- α. για όλα τα προϊόντα του ψυγείου.
- β. για όλα τα προϊόντα που λείπουν.
- γ. για τα προϊόντα που τρώγονται.

Απαντήσεις Α2

1γ, 2β, 3α, 4β

Άσκηση Α3: Συμπληρώνω τα κενά με τις σωστές λέξεις.

φασόλια, ποσότητα, άδεια, παραγγέλουμε, απόθεμα, γάλατα, παραγγελία

Σήμερα πρέπει να κάνουμε μία Τα ράφια στο ψυγείο και στα όσπρια είναι σχεδόν Λοιπόν, θα παραγγέλουμε για το ψυγείο γαλακτοκομικά, δηλαδή τυριά,, γιαούρτια και κρέμες γάλακτος. Από τα όσπρια πρέπει να φακές, ρεβίθια, και φάβα. Η πρέπει να είναι μεγάλη γιατί και στην αποθήκη δεν έχουμε πολύ

Απαντήσεις Α3

παραγγελία, άδεια, γάλατα, παραγγέλουμε, φασόλια, ποσότητα, απόθεμα

B. Παραγωγή

Τι πρέπει να υπάρχει σε απόθεμα στο σούπερ μάρκετ;

- είδη αρτοποιίας
- μπαχαρικά, ξύδια και αλάτια
- είδη ζαχαροπλαστικής
- ζυμαρικά
- κονσέρβες
- λάδια και λίπη
- όσπρια
- ρύζια
- γαλακτοκομικά
- τυροκομικά
- αλλαντικά
- κατεψυγμένα
- κάβα
- αναψυκτικά, νερό, χυμοί
- ξηροί καρποί και σνακ
- μπισκότα και σοκολάτες
- παιδικές τροφές
- τρόφιμα και είδη για κατοικίδια
- καλλυντικά
- απορρυπαντικά και είδη καθαρισμού
- χαρτικά
- είδη μίας χρήσης

Άσκηση B1: Γράφω τα ουσιαστικά στον ενικό.

- τα μπαχαρικά >
- τα αλάτια >
- τα όσπρια >
- τα ρύζια >
- τα κατεψυγμένα >
- οι ξηροί καρποί >
- οι σοκολάτες >
- τα απορρυπαντικά >

Απαντήσεις B1

- τα μπαχαρικά > το μπαχαρικό
- τα αλάτια > το αλάτι
- τα όσπρια > το όσπριο
- τα ρύζια > το ρύζι
- τα κατεψυγμένα > το κατεψυγμένο
- οι ξηροί καρποί > ο ξηρός καρπός
- οι σοκολάτες > η σοκολάτα
- τα απορρυπαντικά > το απορρυπαντικό

Άσκηση Β2: Γράφω μία πρόταση με τον κάθε τύπο του ρήματος «παραγγέλω».
Χρησιμοποιώ τα προϊόντα του κειμένου Β και τις λέξεις/φράσεις: κάθε μήνα, χθες, αύριο, σήμερα.

παραγγέλω, παρήγγειλα, να παραγγείλω, θα παραγγείλω, η παραγγελία

.....
.....
.....
.....

Ενδεικτικές απαντήσεις Β2

Κάθε μήνα παραγγέλω χαρτικά και απορρυπαντικά.

Χθες παρήγγειλα αλλαντικά.

Πρέπει να παραγγείλω τυροκομικά, γιατί τελείωσαν.

Αύριο θα παραγγείλω τα προϊόντα που λείπουν.

Σήμερα θα κάνω μία μεγάλη παραγγελία.

Άσκηση Β3: Σε ποια κατηγορία ανήκει το κάθε προϊόν;

τα γάντια, το γάλα, το ψωμί, το απορρυπαντικό ρούχων, η πίτα, το γιαούρτι, η φρυγανιά, η σφουγγαρίστρα, το τυρί

τα είδη αρτοποιίας

τα τυροκομικά

τα είδη καθαρισμού

Απαντήσεις Β3

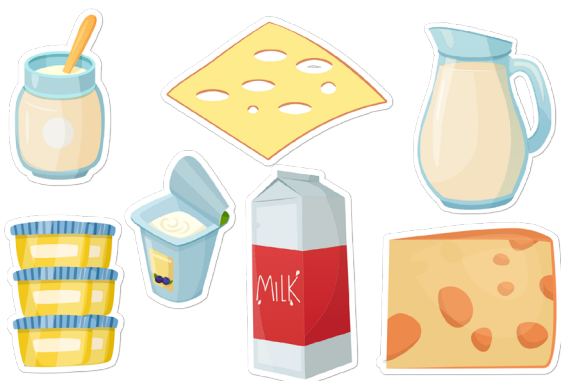
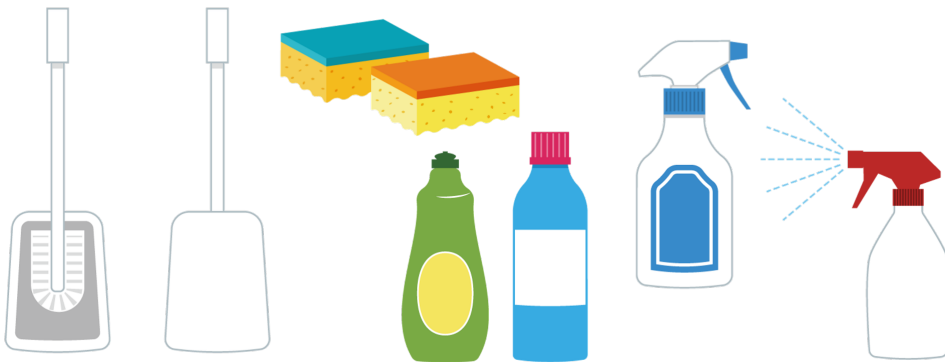
τα είδη αρτοποιίας: το ψωμί, η πίτα, η φρυγανιά

τα τυροκομικά: το γάλα, το γιαούρτι, το τυρί

τα είδη καθαρισμού: τα γάντια, το απορρυπαντικό ρούχων, η σφουγγαρίστρα

Γ. Αλληλεπίδραση

Άσκηση Γ1: Δουλεύω μαζί με ένα άλλο άτομο σε ένα μίνι μάρκετ. Κάνουμε διάλογο για μια νέα παραγγελία. Χρησιμοποιούμε τις εικόνες και τη φράση «Πρέπει να παραγγείλουμε...».





Άσκηση Γ2: Διαβάζω τις ερωτήσεις μαζί με ένα άλλο άτομο. Γράφουμε τις απαντήσεις. Κάποιες από αυτές μπορεί να είναι ΝΑΙ ή ΟΧΙ.

Τι πρέπει να παραγγείλουμε;

.....

Πριν από την παραγγελία κοιτάμε πάντα το απόθεμα;

.....

Πότε πρέπει να παραγγείλουμε;

.....

Όταν έχουμε μεγάλη ποσότητα στην αποθήκη κάνουμε την παραγγελία;

.....

Κάθε προϊόν έχει τον δικό του κωδικό (barcode);

.....

Απαντήσεις Γ2

–Τι πρέπει να παραγγείλουμε;

Τα προϊόντα που λείπουν.

–Πριν από την παραγγελία κοιτάμε πάντα το απόθεμα;

ΝΑΙ

–Πότε πρέπει να παραγγείλουμε;

Όταν δεν έχουμε αρκετά προϊόντα.

–Όταν έχουμε μεγάλη ποσότητα στην αποθήκη κάνουμε την παραγγελία;

ΟΧΙ

–Κάθε προϊόν έχει τον δικό του κωδικό (barcode);

ΝΑΙ

Δ. Καθοδήγηση

Διαβάζω το κείμενο και κυκλώνω τη σωστή λέξη.

Μία από τις πιο σημαντικές διαδικασίες ενός σούπερ μάρκετ είναι η παραγγελία των προϊόντος/προϊόντων. Η διαδικασία αυτή γίνεται αφού δούμε τι αποθέματος/απόθεμα υπάρχει στην αποθήκη.

Η αποθήκη είναι χωρισμένη σε έξι (ή περισσότερες) ζώνες: απορρυπαντικών, ζυμαρικών/λαδιών, καλλυντικών, άλευρων/ποτών, νερών/αναψυκτικών, τυροκομικών. Υπάρχει ηλεκτρονικό σύστημα με το οποίου/οποίο βλέπουμε πόσα πακέτα υπάρχουν, τι περιέχουν, αν να λήγουν/λήγουν άμεσα ή όχι.

Η παραγγελία θα πρέπει να γίνεται στον σωστό χρόνο για να μην μένει το σούπερ μάρκετ χωρίς τα απαραίτητα προϊόντα. Οι πελατών/πελάτες πρέπει να βρίσκουν αυτό που θέλουν να αγοράσουν.

Απαντήσεις Δ

προϊόντων, απόθεμα, οποίο, λήγουν, πελάτες