

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1.3: Παραλαβή, έλεγχος και καταγραφή των προϊόντων

A. Ανταπόκριση

Νίκος: Φατιμέ, σε λίγη ώρα θα έρθει η παραγγελία που περιμένουμε. Θα κάνεις εσύ την παραλαβή;

Φατιμέ: Ναι, Νίκο, μέχρι τις 10 θα είναι εδώ. Τι πρέπει να κάνω;

Νίκος: Όταν έρθει το φορτηγό και ξεφορτώσουν τις κούτες, θα δεις πόσες είναι και τι γράφει το τιμολόγιο.

Φατιμέ: Το τιμολόγιο είναι η απόδειξη, σωστά;

Νίκος: Ακριβώς, εμείς έχουμε μίνι μάρκετ, δηλαδή επιχείρηση, για αυτό ζητάμε τιμολόγιο για τα προϊόντα που μας φέρνουν.

Φατιμέ: Πόσες κούτες περιμένουμε;

Νίκος: Πρέπει να δεις το Δελτίο Παραγγελίας. Τι γράφει;

Φατιμέ: Γράφει 5 κούτες με μακαρόνια, 3 κούτες με όσπρια και 2 κούτες με ξηρούς καρπούς. Όλες μαζί είναι 10 κούτες.

Νίκος: Ωραία, θα ελέγξεις τις κούτες και όλα τα χαρτιά. Πάντα, όταν παραλαμβάνουμε προϊόντα, ελέγχουμε αν είναι εντάξει.

Φατιμέ: Κατάλαβα. Και αν ξεχάσουν μία κούτα, τι κάνουμε;

Νίκος: Τότε πρέπει να πάρουμε τηλέφωνο τον προμηθευτή μας τον Θανάση, δηλαδή αυτόν που μας στέλνει την παραγγελία.

Φατιμέ: Εντάξει, θα τα δω όλα με προσοχή.

Νίκος: Επίσης, μπορεί να μας τα στείλουν όλα, αλλά να υπάρχει πρόβλημα.

Φατιμέ: Τι πρόβλημα;

Νίκος: Κάποιο προϊόν μπορεί να είναι ανοιχτό ή να είναι σπασμένο, δηλαδή να είναι ελαττωματικό.

Φατιμέ: Έτσι, δεν θα μπορούμε να το πουλήσουμε...

Νίκος: Ναι, για αυτό θα γράψουμε ένα μείλ στον προμηθευτή μας και θα του πούμε ποιο είναι το προϊόν και ποιο είναι το πρόβλημα. Θα του ζητήσουμε να μας στείλει ένα άλλο.

Φατιμέ: Για τα προϊόντα που μας στέλνουν, λοιπόν, μιλάμε με τον προμηθευτή.

Νίκος: Έτσι είναι. Αυτός μας βοηθάει, όταν υπάρχει κάποιο πρόβλημα.

Φατιμέ: Νίκο, να το φορτηγό. Μόλις ήρθε!

Άσκηση A1: Ακούω τον διάλογο και επιλέγω ΣΩΣΤΟ ή ΛΑΘΟΣ για καθένα από τα παρακάτω.

	ΣΩΣΤΟ/ΛΑΘΟΣ
0. Η παραγγελία θα φτάσει μέχρι τις δέκα.	ΣΩΣΤΟ
1. Η παραλαβή γίνεται όταν φτάσει το φορτηγό.	
2. Όταν αγοράζει κάτι η επιχείρηση, παίρνει απόδειξη.	
3. Οι κούτες που περιμένουν είναι στο σύνολο εννιά.	
4. Κάποιες φορές είναι σημαντικός ο έλεγχος των προϊόντων.	
5. Ο προμηθευτής πρέπει να ξέρει ποιο πρόβλημα υπάρχει.	

Απαντήσεις A1

1 ΣΩΣΤΟ, 2 ΛΑΘΟΣ, 3 ΛΑΘΟΣ, 4 ΛΑΘΟΣ, 5 ΣΩΣΤΟ

Άσκηση A2: Ακούω ξανά τον διάλογο και επιλέγω τις σωστές απαντήσεις.

1. Όταν φτάσει το φορτηγό,

- α. παίρνουμε τις κούτες, το ξεφορτώνουμε.
- β. ελέγχουμε το τιμολόγιο.
- γ. ελέγχουμε τα προϊόντα.

2. Γιατί ελέγχουμε τις κούτες με τα προϊόντα;

- α. Για να δούμε αν είναι όλα εκεί.
- β. Για να δούμε πόσα πρέπει να πουλήσουμε.
- γ. Για να δούμε πόσα είναι και αν κάτι είναι ελαττωματικό.

3. Τι κάνουμε αν δεν παραλάβουμε ένα προϊόν που παραγγείλαμε;

- α. Το γράφουμε σε ένα χαρτί.
- β. Παίρνουμε τηλέφωνο τον υπάλληλό μας.
- γ. Παίρνουμε τηλέφωνο τον προμηθευτή μας.

4. Αν ένα προϊόν είναι ελαττωματικό...

- α. μιλάμε με τον προμηθευτή για να μας στείλει ένα άλλο.
- β. πρέπει να το στείλουμε πίσω στον προμηθευτή.
- γ. το πουλάμε σε πιο χαμηλή τιμή.

Απαντήσεις A2

1β, 2γ, 3γ, 4α

Άσκηση A3: Συμπληρώνω τα κενά με τις σωστές λέξεις.

ελέγχουμε, ελαττωματικό, κούτες, προμηθευτή, παραλαβή, ξεφορτώσει

Τα προϊόντα τα βάζουμε μέσα στις για να τα μεταφέρουμε.

Ο οδηγός του φορτηγού θα τις κούτες με τα προϊόντα.

Η των προϊόντων γίνεται κάθε εβδομάδα.

Πρέπει πάντα να τις κούτες που μας παραδίδουν.

Μιλάμε με τον για όποιο πρόβλημα υπάρχει.
Δεν πουλάμε ένα προϊόν που είναι

Απαντήσεις Α3

κούτες, ξεφορτώσει, παραλαβή, ελέγχουμε, προμηθευτή, ελαττωματικό

Β. Παραγωγή

Παραλάβαμε την παραγγελία. Για να δούμε, ποια όσπρια είναι μέσα στις κούτες:



- οι φακές
- τα ρεβίθια
- τα φασόλια
- η φάβα
- τα κουκιά.

Και στις άλλες κούτες είναι οι ξηροί καρποί:



- τα αμύγδαλα
- τα καρύδια
- τα φιστίκια
- τα στραγάλια
- ο ηλιόσπορος
- ο πασατέμπος.

Άσκηση Β1: Αντιστοιχίζω τα ουσιαστικά με τα ρήματά τους.

η παράδοση		ελέγχω
ο έλεγχος		καταγράφω
η παραλαβή		ξεφορτώνω
το ξεφόρτωμα		παραδίδω
η καταγραφή		παραλαμβάνω

Απαντήσεις Β1

η παράδοση-παραδίδω, ο έλεγχος-ελέγχω, η παραλαβή-παραλαμβάνω, το ξεφόρτωμα-ξεφορτώνω, η καταγραφή-καταγράφω

Άσκηση Β2: Πώς γίνεται η παραλαβή των προϊόντων; Βάζω σε σειρά τα βήματα.

- Αν υπάρχουν ελαττωματικά προϊόντα, τα καταγράφει.
- Ο υπάλληλος ελέγχει το τιμολόγιο και τις κούτες.
- Ο υπάλληλος του μίνι μάρκετ παραλαμβάνει τις κούτες.
- Ο οδηγός του φορτηγού ξεφορτώνει τις κούτες από το φορτηγό.
- Το φορτηγό παραδίδει την παραγγελία στο μίνι μάρκετ.

Απαντήσεις Β2

1. Το φορτηγό παραδίδει την παραγγελία στο μίνι μάρκετ.
2. Ο οδηγός του φορτηγού ξεφορτώνει τις κούτες από το φορτηγό.
3. Ο υπάλληλος του μίνι μάρκετ παραλαμβάνει τις κούτες.
4. Ο υπάλληλος ελέγχει το τιμολόγιο και τις κούτες.
5. Αν υπάρχουν ελαττωματικά προϊόντα, τα καταγράφει.

Άσκηση Β3: Ποια λέξη/φράση μπορώ να βάλω στη θέση των υπογραμμισμένων λέξεων για να έχουν την ίδια σημασία;

κοιτάζει με προσοχή, βγάζει, δίνει, γράφει σε έναν κατάλογο, παίρνει

Το φορτηγό παραδίδει την παραγγελία στο μίνι μάρκετ.
Ο οδηγός του φορτηγού ξεφορτώνει τις κούτες από το φορτηγό.
Ο υπάλληλος του μίνι μάρκετ παραλαμβάνει τις κούτες.
Ο υπάλληλος ελέγχει το τιμολόγιο και τις κούτες.
Αν υπάρχουν ελαττωματικά προϊόντα, τα καταγράφει.

Απαντήσεις Β3

δίνει, βγάζει, παίρνει, κοιτάζει με προσοχή, γράφει σε έναν κατάλογο

Γ. Αλληλεπίδραση

Άσκηση Γ1: Μαζί με ένα άλλο άτομο βάζω σε σειρά τις προτάσεις για να τηλεφωνήσω στον προμηθευτή και να του πω ότι κάτι ξέχασε να μας στείλει.

- Καλημέρα, Ηλία.
- Όχι, είμαστε εντάξει. Την επόμενη εβδομάδα θα μιλήσουμε πάλι.
- Περίμενε λίγο, να ελέγξω τα χαρτιά μου... Έχεις δίκιο. Με συγχωρείς. Θα τη στείλω σήμερα.
- Μια χαρά, εδώ στη δουλειά. Ηλία, παραλάβαμε την παραγγελία, αλλά υπάρχει ένα πρόβλημα.
- Έγινε. Γεια σου.
- Παραγγείλαμε 10 κούτες, αλλά παραλάβαμε 9.
- Τι πρόβλημα;
- Ναι, τις μετρήσαμε. Δεν στείλατε την κούτα με τους χυμούς.
- Γεια σου, Φώτη. Τι γίνεται;
- Είσαι σίγουρος;
- Εντάξει. Θα την περιμένω.
- Θέλετε κάτι ακόμη;
- Καλό μεσημέρι, Ηλία.
- Τι πρόβλημα;

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Απάντηση Γ1

- Καλημέρα, Ηλία.
- Γεια σου, Φώτη. Τι γίνεται;
- Μια χαρά, εδώ στη δουλειά. Ηλία, παραλάβαμε την παραγγελία, αλλά υπάρχει ένα πρόβλημα.
- Τι πρόβλημα;
- Παραγγείλαμε 10 κούτες, αλλά παραλάβαμε 9.
- Είσαι σίγουρος;
- Ναι, τις μετρήσαμε. Δεν στείλατε την κούτα με τους χυμούς.
- Περίμενε λίγο, να ελέγξω τα χαρτιά μου... Έχεις δίκιο. Με συγχωρείς. Θα τη στείλω σήμερα.
- Εντάξει. Θα την περιμένω.

.....
.....
.....

Δ. Καθοδήγηση

Διαβάζω το κείμενο και κυκλώνω τη σωστή λέξη.

Το μίνι μάρκετ είναι μια μεγάλη/μικρή επιχείρηση που πουλάει προϊόντα απαραίτητα για τις καθημερινές μας ανάγκες. Πουλάει είδη αρτοποιίας και σνακ, γαλακτοκομικά, είδη προσωπικής φροντίδας, κατεψυγμένα/κατεψυγμένων, είδη παντοπωλείου, αλλαντικά, ποτά. Ο προμηθευτής παίρνει/στέλνει τα προϊόντα στο μίνι μάρκετ μέσα σε κούτες. Κατά την παραλαβή των προϊόντων, ο υπάλληλος του μίνι μάρκετ τηλεφωνεί/ελέγχει αν είναι όλα εντάξει. Παίρνει το τιμολόγιο/την απόδειξη και το φορητό φεύγει. Μετά, καταγράφει τα προϊόντα και αν κάποιο από αυτά είναι καλό/ελαττωματικό, τηλεφωνεί στον προμηθευτή.

Απαντήσεις Δ

μικρή, κατεψυγμένα, στέλνει, ελέγχει, το τιμολόγιο, ελαττωματικό