

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2.1: ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΩΛΗΣΕΙΣ

A. Ανταπόκριση

Ελένη: Καλημέρα.

Αλί: Καλημέρα σας. Πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω;

Ελένη: Πουλάτε και τυριά;

Αλί: Φυσικά. Ελάτε από δω... Τι θα θέλατε, παρακαλώ;

Ελένη: Θα ήθελα μισό κιλό τυρί φέτα.

Αλί: Έχω φέτα βαρελίσια Ηπείρου και φέτα Λέσβου.

Ελένη: Ποια μου προτείνετε;

Αλί: Η φέτα Ηπείρου είναι πιο μαλακή, ενώ η φέτα Λέσβου είναι πιο αλμυρή.

Ελένη: Δεν θέλω να είναι πολύ αλμυρή.

Αλί: Ωραία, θα σας βάλω φέτα Ηπείρου. Βγήκε λίγο παραπάνω από μισό κιλό. Να το αφήσω;

Ελένη: Ναι, δεν πειράζει.

Αλί: Θέλετε κάτι άλλο;

Ελένη: Μάλιστα, θέλω και ένα τέταρτο ελιές.

Αλί: Έχουμε αυτές εδώ, που είναι ελιές Καλαμών, και εκείνες εκεί που είναι ελιές Αμφίσσης.

Ελένη: Οι Καλαμών έχουν ξύδι;

Αλί: Και οι δύο έχουν ξύδι. Σας προτείνω να πάρετε αυτές.

Ελένη: Μα, βλέπω ότι είναι πιο ακριβές...

Αλί: Σωστά λέτε, μα είναι θέμα γούστου. Ό,τι σας αρέσει!

Ελένη: Εντάξει, βάλτε μου ένα τέταρτο από τις Καλαμών.

Αλί: Να σας ενημερώσω ότι για όλη την εβδομάδα έχουμε σε προσφορά όλα τα κίτρινα τυριά.

Ελένη: Τι προσφορά;

Αλί: Είναι όλα 20% πιο φτηνά.

Ελένη: Εντάξει, σας ευχαριστώ, θα έρθω άλλη φορά. Πόσο κοστίζουν η φέτα και οι ελιές;

Αλί: Ελάτε στο ταμείο. Κοστίζουν 8,20 ευρώ.

Ελένη: Μπορώ να σας πληρώσω με κάρτα;

Αλί: Βεβαίως, περάστε την από το μηχάνημα. Ορίστε και η απόδειξή σας.

Ελένη: Σας ευχαριστώ για την εξυπηρέτηση. Γεια σας.

Αλί: Εγώ ευχαριστώ. Καλό μεσημέρι.

Άσκηση Α1: Ακούω τον διάλογο και επιλέγω ΣΩΣΤΟ ή ΛΑΘΟΣ για καθένα από τα παρακάτω.

	ΣΩΣΤΟ/ΛΑΘΟΣ
0. Η πελάτισσα ρωτάει αν μπορεί να την εξυπηρετήσει.	ΛΑΘΟΣ
1. Η πελάτισσα δεν ξέρει ποιο τυρί να αγοράσει.	
2. Η φέτα Λέσβου δεν είναι πολύ αλμυρή.	
3. Αγοράζει τις ελιές Καλαμών.	
4. Τα κίτρινα τυριά δεν έχουν προσφορά.	
5. Δεν πληρώνει με μετρητά.	

Απαντήσεις Α1

1 ΣΩΣΤΟ, 2 ΛΑΘΟΣ, 3 ΣΩΣΤΟ, 4 ΛΑΘΟΣ, 5 ΣΩΣΤΟ

Άσκηση Α2: Ακούω ξανά τον διάλογο και επιλέγω τις σωστές απαντήσεις.

1. Ο Αλί προτείνει στην Ελένη,

- α. δύο διαφορετικά ελληνικά τυριά.
- β. δύο διαφορετικά ξένα τυριά.
- γ. ένα τυρί φέτα και ένα κίτρινο τυρί.

2. Γιατί ο Αλί ρωτάει «Να το αφήσω»;

- α. Έβαλε λιγότερο από μισό κιλό.
- β. Έβαλε περισσότερο από μισό κιλό.
- γ. Έβαλε σχεδόν ένα κιλό.

3. Οι ελιές Καλαμών...

- α. αρέσουν πιο πολύ στην Ελένη.
- β. είναι πιο ακριβές και πιο καλές.
- γ. αρέσουν πιο πολύ στον Αλί.

4. Σε προσφορά...

- α. είναι όλα τα τυριά (κίτρινα και φέτα) για μία εβδομάδα.
- β. είναι τα κίτρινα τυριά για επτά ημέρες.
- γ. είναι τα κίτρινα τυριά μόνο για σήμερα.

Απαντήσεις Α2

1α, 2β, 3γ, 4β

Άσκηση Α3: Σε κάθε κουκκίδα υπογραμμίζω τις λέξεις/φράσεις που δείχνουν ευγένεια.

- Καλημέρα σας. Πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω;
- Φυσικά. Ελάτε από δω... Τι θα θέλατε, παρακαλώ;
- Να σας ενημερώσω ότι για όλη την εβδομάδα έχουμε σε προσφορά όλα τα κίτρινα τυριά.

- Βεβαίως, περάστε την από το μηχάνημα. Ορίστε και η απόδειξή σας.
- Σας ευχαριστώ για την εξυπηρέτηση. Γεια σας.

Απαντήσεις Α3

- Καλημέρα σας. Πώς μπορώ να σας εξυπηρετήσω;
- Φυσικά. Ελάτε από δω... Τι θα θέλατε, παρακαλώ;
- Να σας ενημερώσω ότι για όλη την εβδομάδα έχουμε σε προσφορά όλα τα κίτρινα τυριά.
- Βεβαίως, περάστε την από το μηχάνημα. Ορίστε και η απόδειξή σας.
- Σας ευχαριστώ για την εξυπηρέτηση. Γεια σας.

Β. Παραγωγή

Προσφορές και δώρα με κάθε αγορά!

Στο κατάστημά μας έχουμε μεγάλη ποικιλία καθαριστικών. Μπορείτε να βρείτε καθαριστικά για τζάμια, πλακάκια και ξύλινα πατώματα. Επίσης, απορρυπαντικά και υγρά πιάτων. Για παράδειγμα, αυτό το υγρό πιάτων είναι αντι-αλλεργικό και πολύ φιλικό στο δέρμα.

Αυτές είναι οι προσφορές μας:

- ✓ Όταν αγοράζετε δύο συσκευασίες μπισκότα με σοκολάτα, παίρνετε δώρο μία ακόμα.
- ✓ Όταν αγοράζετε ένα απορρυπαντικό σε σκόνη 1 κιλού, παίρνετε δώρο ένα χαρτί κουζίνας.
- ✓ Όταν αγοράζετε δύο γιαούρτια 2%, παίρνετε άλλο ένα δώρο.
- ✓ Όταν αγοράζετε δύο συσκευασίες καφέ, πληρώνετε 2 ευρώ λιγότερα.

Και μην ξεχνάτε...

1 συν 1 δώρο σε:

λευκά κρασιά 750 ml
τσάι του βουνού 500 ml
κρουασάν
κέτσαπ
αποσμητικά
σοκολάτες.

Άσκηση Β1: Γράφω τα ουσιαστικά στον ενικό.

τα καθαριστικά >

τα απορρυπαντικά >

οι συσκευασίες >

τα γιαούρτια >

τα κρασιά >

οι σοκολάτες >

Απαντήσεις Β1

τα καθαριστικά > το καθαριστικό

τα απορρυπαντικά > το απορρυπαντικό

οι συσκευασίες > η συσκευασία

τα γιαούρτια > το γιαούρτι

τα κρασιά > το κρασί

οι σοκολάτες > η σοκολάτα

Άσκηση Β2: Γράφω προτάσεις για προσφορές με τα εξής προϊόντα:
μακαρόνια, γάλα, αλεύρι, πακέτο μαντιλάκια, ρύζι

Όταν αγοράζετε δύο συσκευασίες μακαρόνια, πληρώνετε 1 ευρώ λιγότερο.

Όταν αγοράζετε

Όταν αγοράζετε

Όταν αγοράζετε

Όταν αγοράζετε

Ενδεικτικές απαντήσεις Β2

Όταν αγοράζετε ένα λίτρο γάλα, παίρνετε δώρο έναν χυμό.

Όταν αγοράζετε μία συσκευασία αλεύρι, παίρνετε δώρο άλλη μία.

Όταν αγοράζετε ένα πακέτο μαντιλάκια, παίρνετε δώρο ένα ακόμα.

Όταν αγοράζετε ένα πακέτο ρύζι, πληρώνετε το δεύτερο 0,50 ευρώ λιγότερο.

Άσκηση Β3: Κυκλώνω τις λέξεις που δείχνουν πού βρίσκεται το κάθε προϊόν;

Τα λεμόνια είναι δίπλα στα μήλα.
Ο καφές βρίσκεται στο ράφι κάτω από το τσάι.
Οι χυμοί βρίσκονται στο ράφι που είναι δεξιά από το μανάβικο.
Πίσω από το ράφι με τους ξηρούς καρπούς βρίσκονται τα κρασιά.
Το ψυγείο είναι μακριά από το ταμείο.
Οι σοκολάτες βρίσκονται ανάμεσα στα κρουασάν και τα πατατάκια.
Απέναντι από το ράφι με τα λάδια βρίσκεται το ράφι με τα ξύδια.

Απαντήσεις Β3

Τα λεμόνια είναι δίπλα στα μήλα.
Ο καφές βρίσκεται στο ράφι κάτω από το τσάι.
Οι χυμοί βρίσκονται στο ράφι που είναι δεξιά από το μανάβικο.
Πίσω από το ράφι με τους ξηρούς καρπούς βρίσκονται τα κρασιά.
Το ψυγείο είναι μακριά από το ταμείο.
Οι σοκολάτες βρίσκονται ανάμεσα στα κρουασάν και τα πατατάκια.
Απέναντι από το ράφι με τα λάδια βρίσκεται το ράφι με τα ξύδια.

Γ. Αλληλεπίδραση

Άσκηση Γ1: Ένας πελάτης μου θέλει να αγοράσει μερικά πράγματα. Προσπαθώ να τον πείσω να αγοράσει τις προσφορές. Μαζί με ένα άλλο άτομο γράφω τον διάλογό μας.

Χρησιμοποιούμε τις φράσεις:

Είναι πολύ οικονομικό.
Είναι πιο φτηνό από το άλλο.
Θα κρατήσει περισσότερες μέρες.
Είναι σε προσφορά.
Θα σας δώσουμε δώρο άλλο ένα.

Άσκηση Γ2: Διαβάζω τις ερωτήσεις μαζί με ένα άλλο άτομο. Γράφουμε τις απαντήσεις. Κάποιες από αυτές μπορεί να είναι ΝΑΙ ή ΟΧΙ.

Θέλετε να είναι οικονομικό;
.....
Πώς θα το μαγειρέψετε;
.....
Θα αρέσει στα παιδιά σας;
.....
Πόσο θέλετε να πληρώσετε;
.....
Θα το χρησιμοποιήσετε σήμερα;

.....
Θέλετε μεγάλη ή μικρή συσκευασία;
.....

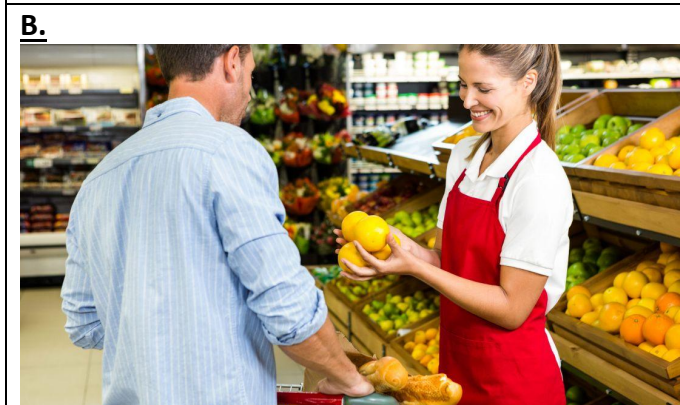
Απαντήσεις Γ2

Θέλετε να είναι οικονομικό;
Ναι.
Πώς θα το μαγειρέψετε;
Στον φούρνο.
Θα αρέσει στα παιδιά σας;
Όχι.
Πόσο θέλετε να πληρώσετε;
Μέχρι 10 ευρώ.
Θα το χρησιμοποιήσετε σήμερα;
Ναι.
Θέλετε μεγάλη ή μικρή συσκευασία;
Μεγάλη.



Άσκηση Γ3: Μαζί με ένα άλλο άτομο αντιστοιχίζω την κάθε εικόνα με τη σωστή φράση.



1. «Αυτά τα λεμόνια είναι σε προσφορά, κύριε».



2. «Σας προτείνω να αγοράσετε αυτό το τυρί».

<p>Γ.</p> 	<p>3. «Περάστε την κάρτα σας στο μηχάνημα, παρακαλώ».</p>
<p>Δ.</p> 	<p>4. «Αφήστε εδώ τα ψώνια σας, παρακαλώ».</p>

Απαντήσεις Γ3
A3, B1, Γ4, Δ2

Δ. Καθοδήγηση

Διαβάζω το κείμενο και κυκλώνω τη σωστή λέξη.

Κλοπή στο μίνι μάρκετ!

Βρίσκομαι στο μίνι μάρκετ και εξυπηρετώ τους υπαλλήλους/πελάτες. Μπαίνει μέσα ένας άντρας και πηγαίνει στα ράφια με τα κρασιά. Τον βλέπω να παίρνει/πάρει ένα μπουκάλι και να το βάζει μπροστά/μέσα στην τσάντα του.

Τι κάνω;

- Δεν με πιάνει πανικός.
- Δεν προσπαθώ να τον σταματάω/σταματήσω.
- Παίρνω αμέσως τηλέφωνο την Αστυνομία.
- Προσέχω πού βρίσκονται οι υπόλοιπες/υπόλοιποι πελάτες.
- Προσπαθώ να κάνω κάτι για να μη φύγει/φεύγει γρήγορα από το μαγαζί.
- Τον κοιτάζω προσεκτικά για να θυμάμαι τα χαρακτηριστικά του: μαλλιά, μάτια, μουστάκι, τατουάζ, ύψος, ρούχα, που θα βοηθήσουν την Αστυνομία.

-Δεν του μιλάω/μιλήσω άσχημα.

Απαντήσεις Δ

πελάτες, παίρνει, μέσα, σταματήσω, υπόλοιποι, φύγει, μιλάω