

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2.4: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΤΟ ΤΑΜΕΙΟ (ΜΕΡΟΣ 1)

A. Ανταπόκριση

Άντα: Καλημέρα.

Πελάτισσα: Γεια σας.

Άντα: Πώς μπορώ να σας βοηθήσω;

Πελάτισσα: Θέλω να αγοράσω ένα μπουκάλι κρασί.

Άντα: Αν χρειαστείτε κάτι, πείτε μου.

Πελάτισσα: Χθες ήρθε ο γιος μου να το αγοράσει και δεν του το δώσατε.

Άντα: Πόσων χρονών είναι ο γιος σας;

Πελάτισσα: Είναι δεκαπέντε.

Άντα: Δεν μπορούμε να πουλήσουμε αλκοόλ σε παιδιά. Υπάρχει νόμος για αυτό. Μπορείτε να διαβάσετε αυτή την ανακοίνωση;

Πελάτισσα: «Απαγορεύεται η πώληση αλκοόλ σε ανηλίκους κάτω των δεκαεπτά ετών». Ναι, έχετε δίκιο.

Άντα: Φυσικά, εσείς μπορείτε να το αγοράσετε.

Πελάτισσα: Θα πάρω αυτό εδώ το μπουκάλι.

Άντα: Αν θέλετε να αγοράσετε κρασιά, να ξέρετε ότι είναι όλα σε προσφορά.

Πελάτισσα: Δηλαδή;

Άντα: Αν αγοράσετε ένα μπουκάλι, παίρνετε το δεύτερο στη μισή τιμή.

Πελάτισσα: Ωραία, θα πάρω ένα ακόμα για εμένα.

Άντα: Το άλλο είναι για δώρο;

Πελάτισσα: Ναι.

Άντα: Ελάτε στο ταμείο να πληρώσετε και μετά θα το τυλίξω.

Πελάτισσα: Ξέχασα την κάρτα μου! Μπορώ να πληρώσω με μετρητά;

Άντα: Βεβαίως!

Πελάτισσα: Πόσο κάνουν;

Άντα: Είκοσι ένα ευρώ, παρακαλώ.

Πελάτισσα: Και η συσκευασία δώρου;

Άντα: Αυτή δεν την πληρώνετε, είναι δωρεάν.

Πελάτισσα: Εντάξει, ορίστε τα χρήματα.

Άντα: Και τα ρέστα σας. Σας ευχαριστώ πολύ.

Πελάτισσα: Και εγώ.

Άσκηση A1: Ακούω τον διάλογο και επιλέγω ΣΩΣΤΟ ή ΛΑΘΟΣ για καθένα από τα παρακάτω.

	ΣΩΣΤΟ/ΛΑΘΟΣ
0. Η Άντα είναι ευγενική με την πελάτισσα.	ΣΩΣΤΟ
1. Η πελάτισσα θέλει να αγοράσει ένα λίτρο κρασί.	
2. Ο γιος της πελάτισσας είναι κάτω από δέκα χρονών.	
3. Όλα τα κρασιά του μαγαζιού είναι σε προσφορά.	
4. Και τα δύο κρασιά είναι για δώρο.	
5. Η συσκευασία δώρου είναι δωρεάν.	

Απαντήσεις A1

1 ΛΑΘΟΣ, 2 ΛΑΘΟΣ, 3 ΣΩΣΤΟ, 4 ΛΑΘΟΣ, 5 ΣΩΣΤΟ

Άσκηση A2: Ακούω ξανά τον διάλογο και επιλέγω τις σωστές απαντήσεις.

1. Γιατί δεν αγόρασε το κρασί ο γιος της πελάτισσας;

- α. Βρήκε το μαγαζί κλειστό.
- β. Είναι μικρός για να αγοράσει αλκοόλ.
- γ. Δεν είναι κάτω από 17 χρονών.

2. Ποια είναι η προσφορά του μαγαζιού για τα κρασιά;

- α. Αν αγοράσεις ένα, πληρώνεις τα μισά λεφτά για το δεύτερο.
- β. Αν αγοράσεις ένα, παίρνεις δώρο άλλο ένα.
- γ. Αν αγοράσεις ένα, σου δίνουν δωρεάν τη συσκευασία δώρου.

3. Πώς πληρώνει η πελάτισσα;

- α. Με χρήματα, γιατί δεν έχει μαζί της την τσάντα της.
- β. Με λεφτά, γιατί δεν πήρε την κάρτα της.
- γ. Με μετρητά, γιατί είναι πιο εύκολο.

Απαντήσεις A2

1β, 2α, 3β

Άσκηση A3: Πώς αλλιώς μπορώ να το πω;

Οι παρακάτω προτάσεις του κειμένου είναι υποθετικές και αρχίζουν με το "Αν". Αντιστοιχίζω με τη συνώνυμη φράση.

υπάρχει προσφορά για το δεύτερο

υπάρχει προσφορά για όλα

μπορείτε να μου μιλήσετε

Αν χρειαστείτε κάτι, πείτε μου. = Αν χρειαστείτε κάτι,

Αν θέλετε να αγοράσετε κρασιά, να ξέρετε ότι είναι όλα σε προσφορά. = Αν θέλετε να αγοράσετε κρασιά,

Αν αγοράσετε ένα μπουκάλι, παίρνετε το δεύτερο στη μισή τιμή. = Αν αγοράσετε ένα μπουκάλι,

Απάντηση Α3

Αν χρειαστείτε κάτι, πείτε μου. = Αν χρειαστείτε κάτι, μπορείτε να μου μιλήσετε.

Αν θέλετε να αγοράσετε κρασιά, να ξέρετε ότι είναι όλα σε προσφορά. = Αν θέλετε να αγοράσετε κρασιά, υπάρχει προσφορά για όλα.

Αν αγοράσετε ένα μπουκάλι, παίρνετε το δεύτερο στη μισή τιμή. = Αν αγοράσετε ένα μπουκάλι, υπάρχει προσφορά για το δεύτερο.

Β. Παραγωγή

Κάρτα Πελάτη

Κέρδισε πόντους με κάθε αγορά!

Η Κάρτα Πελάτη ΠΟΝΤΟΙ σου δίνει δωρεάν προϊόντα και εκπτώσεις,

Μαζεύεις πόντους και κερδίζεις!

Η κάρτα πόντων δεν είναι πιστωτική κάρτα και δεν έχει ημερομηνία λήξης.

Την παίρνεις δωρεάν με την πρώτη σου αγορά.

Γιατί να πάρω την κάρτα;

- Σου δίνει προσφορές και μεγάλες εκπτώσεις.
- Μαθαίνεις πρώτος απ' όλους για τα νέα προϊόντα και τις προσφορές με SMS και email.
 - Μπορείς να κερδίσεις πλούσια δώρα.

Πώς λειτουργεί

Για κάθε 1 € αγοράς κερδίζεις 3 πόντους (1€ = 3 πόντοι).

Οι πόντοι σου υπολογίζονται αυτόματα και μπαίνουν στην κάρτα σου.

Κάθε φορά που ψωνίζεις μπορείς να δεις το σύνολο των πόντων σου πάνω στην απόδειξη αγοράς.

Όταν μαζέψεις 1500 πόντους, παίρνεις αυτόματα δώρο 20€ για τις επόμενες αγορές σου.

Άσκηση Β1: Συμπληρώνω τα στοιχεία μου για να πάρω μία Κάρτα Πελάτη.

Φόρμα Εγγραφής

Κάρτα Πελάτη

[Παρακαλώ, συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα.]

Όνομα:
Επώνυμο:
Διεύθυνση:
Τ.Κ.:
Πόλη:
Νομός:
Σταθερό τηλέφωνο:
Κινητό τηλέφωνο:
Email:

Θέλω να παίρνω διαφημιστικά μηνύματα των καταστημάτων μέσω:

Τηλεφώνου Κινητού τηλεφώνου Email Ταχυδρομείου

τόπος

ημερομηνία

υπογραφή

Ενδεικτική απάντηση Β1

Φόρμα Εγγραφής

Κάρτα Πελάτη

[Παρακαλώ, συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα.]

Όνομα: Ελένη
Επώνυμο: Παπαδοπούλου
Διεύθυνση: Τρικούπη 5
Τ.Κ.: 11574
Πόλη: Αθήνα
Νομός: Αττικής
Σταθερό τηλέφωνο: -
Κινητό τηλέφωνο: 6915863955
Email: eleni@gmail.com

Θέλω να παίρνω διαφημιστικά μηνύματα των καταστημάτων μέσω:

Τηλεφώνου Κινητού τηλεφώνου Email Ταχυδρομείου

Αθήνα
τόπος

22/06/2021
ημερομηνία

υπογραφή

Άσκηση Β2: Αντιστοιχίζω τις λέξεις με τη σημασία τους.

1. ο πελάτης		Α. δέχομαι χρήματα ή κάτι καλό από μία κατάσταση
2. ο πόντος		Β. η πώληση ενός προϊόντος σε πιο καλή τιμή
3. κερδίζω		Γ. η μείωση ποσού από την τιμή του προϊόντος
4. δωρεάν		Δ. αυτός που αγοράζει προϊόντα από κατάστημα
5. η προσφορά		Ε. μονάδα μέτρησης ή αξίας
6. η έκπτωση		Στ. χωρίς χρήματα

Απαντήσεις Β2

1Δ, 2Ε, 3Α, 4Στ, 5Β, 6Γ

Άσκηση Β3: Πολλά και ένα. Γράφω τις λέξεις στον ενικό αριθμό.

οι αγορές >

τα προϊόντα >

οι πόντοι >

οι προσφορές >

τα δώρα >

Απαντήσεις Β3

οι αγορές > η αγορά

τα προϊόντα > το προϊόν

οι πόντοι > ο πόντος

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Άσκηση Γ3: Μαζί με ένα άλλο άτομο αντιστοιχίζω την κάθε εικόνα με τη σωστή φράση.

<p>ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΚΟΝΤΟΣΟΥΒΛΙ ΧΟΙΡΙΝΟ</p>  <p>4,97€ το κιλό</p> <p>A.</p>	<p>1. Προσφορά στα πουλερικά!</p>
 <p>8,29 /κιλό</p> <p>B. Γραβιέρα Κρήτης 8.29€/</p>	<p>2. Προσφορές για επτά ημέρες!</p>
<p>Γ. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΟΤΟΠΟΥΛΟ χύμα</p>  <p>ΜΟΝΟ 1,99€ τιμή κιλού</p>	<p>3. Προσφορά σε κρεατικά!</p>

<p>Δ.</p> 	<p>4. Κάρτα για πόντους!</p>
<p>Ε.</p> 	<p>5. Προσφορά στα τυριά!</p>

Απαντήσεις Γ3
A3, B5, Γ1, Δ2, Ε4

Δ. Καθοδήγηση

Συμπληρώνω το κείμενο με τις λέξεις που λείπουν.

μαζεύετε, δωρεάν, προσφοράς, κάρτα, πόντους

Η Bonus Card είναι η με την οποία έχετε κάθε μέρα προσφορές. Δεν είναι πιστωτική και δεν έχει ημερομηνία λήξης. Την παίρνετε συμπληρώνοντας τη Φόρμα Bonus Card. Κάνοντας τις αγορές σας στα καταστήματά μας πόντους. Κερδίζετε έναν (1) πόντο για κάθε τρία (3) ευρώ αγορών σας. Κάθε φορά που τελειώνετε τις αγορές σας, πάνω πάνω στην απόδειξη αγοράς γράφει τους σας.

Παράδειγμα: Αν ο λογαριασμός σας είναι 6 ευρώ, κερδίζετε 2 πόντους. Και αν έχετε αγοράσει άλλα 3 προϊόντα που το καθένα προσφέρει από 6 πόντους, κερδίζετε άλλους 18 πόντους, σύνολο 20 πόντους.

Μην ξεχνάτε ποτέ την Bonus Card στο σπίτι σας!

Απαντήσεις Δ
κάρτα, δωρεάν, μαζεύετε, πόντους, προσφοράς