

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3.1: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΣΥΝΑΔΕΛΦΟΥΣ

A. Ανταπόκριση

Αντρέας: Καλησπέρα σε όλους.

Άντα/Ντάνιελ/Μάρκο/Άρης: Καλησπέρα.

Αντρέας: Σήμερα θα σας πω το πρόγραμμα της επόμενης εβδομάδας, δηλαδή σε ποιο πόστο θα δουλέψει ο καθένας.

Μάρκο: Εγώ μπορώ να δουλέψω πάλι στο μανάβικο;

Αντρέας: Μισό λεπτό, Μάρκο, να δούμε το πρόγραμμα πρώτα. Η Άντα θα είναι στο ταμείο.

Άντα: Εντάξει.

Αντρέας: Άντα, ξέρεις τη δουλειά. Θα περνάς τα προϊόντα από το σκάνερ και οι πελάτες θα πληρώνουν με μετρητά ή με κάρτα. Δούλεψες ξανά στο ταμείο;

Άντα: Ναι, μερικές φορές. Ξέρω τη δουλειά.

Αντρέας: Ωραία. Επόμενος είναι ο Μάρκο. Αυτή την εβδομάδα θα είσαι στα ψυγεία μαζί με την Ελένη.

Μάρκο: Μα και την προηγούμενη εβδομάδα εκεί ήμουν!

Αντρέας: Ποιο είναι το πρόβλημα, λοιπόν; Αφού ξέρεις τη δουλειά και είσαι καλός πωλητής, έτσι δεν είναι;

Μάρκο: Ξέρω όμως και τη δουλειά στο μανάβικο.

Αντρέας: Αυτό είναι πολύ καλό, είσαι ένας καλός υπάλληλος, αλλά τα πόστα αλλάζουν συχνά.

Μάρκο: Σύμφωνοι.

Ελένη: Εντάξει και από μένα.

Αντρέας: Ντάνιελ, εσύ θα βάζεις τα προϊόντα στα ράφια.

Ντάνιελ: Και στον πάνω όροφο;

Αντρέας: Ναι, αν η κούτα έχει προϊόντα για τον πάνω όροφο.

Ντάνιελ: Θα βάζω και τις τιμές;

Αντρέας: Ναι. Επίσης, θα ελέγχεις τις ημερομηνίες λήξης.

Ντάνιελ: Εντάξει, κατάλαβα.

Αντρέας: Και εσύ, Άρη, θα είσαι στο μανάβικο.

Άρης: Ναι, ναι.

Άντα: Πόσο θα είναι το διάλειμμα;

Αντρέας: Όπως πάντα, θα είναι 20 λεπτά. Είμαστε όλοι εντάξει; Καταλάβατε τι πρέπει να κάνετε;

Ελένη: Ναι, όλα εντάξει.

Αντρέας: Μην ξεχνάτε ότι δουλεύουμε μαζί με τους συναδέλφους μας, δηλαδή συνεργαζόμαστε, και εξυπηρετούμε τους πελάτες πάντα με χαμόγελο.

Άσκηση A1: Ακούω τον διάλογο και επιλέγω ΣΩΣΤΟ ή ΛΑΘΟΣ για καθένα από τα παρακάτω.

	ΣΩΣΤΟ/ΛΑΘΟΣ
0. Ο Αντρέας έχει το πρόγραμμα του μήνα.	ΛΑΘΟΣ
1. Ο Μάρκο θέλει να δουλέψει πάλι στο ίδιο πόστο.	
2. Η Άντα δούλεψε δέκα φορές στο ταμείο.	
3. Ο Μάρκο θα δουλέψει μόνος του στα ψυγεία.	
4. Ο Ντάνιελ θα βάζει τα προϊόντα στα ράφια.	
5. Το διάλειμμα θα είναι λιγότερο από μισή ώρα.	

Απαντήσεις A1

1 ΣΩΣΤΟ, 2 ΛΑΘΟΣ, 3 ΛΑΘΟΣ, 4 ΣΩΣΤΟ, 5 ΣΩΣΤΟ

Άσκηση A2: Ακούω ξανά τον διάλογο και επιλέγω τις σωστές απαντήσεις.

1. Γιατί ο Μάρκο θέλει να δουλέψει στο μανάβικο του σούπερ μάρκετ;

- α. Επειδή προτιμάει τα φρούτα και τα λαχανικά.
- β. Επειδή εκεί δούλεψε και την προηγούμενη εβδομάδα.
- γ. Επειδή θέλει να αλλάξει πόστο.

2. Τι θα πρέπει να κάνει ο Ντάνιελ;

- α. Να βάζει τα προϊόντα στα ράφια με τις τιμές και να κοιτάει τότε λήγουν.
- β. Να βάζει τα προϊόντα στα ράφια με τις τιμές.
- γ. Να βάζει τα προϊόντα στα ράφια μόνο στον πάνω όροφο.

3. Στο τέλος ο Αντρέας...

- α. θυμίζει στους υπαλλήλους πώς πρέπει να δουλεύουν.
- β. θυμίζει στους υπαλλήλους να χαμογελούν πάντα.
- γ. θυμίζει στους υπαλλήλους ότι ο καθένας δουλεύει μόνος του.

Απαντήσεις A2

1β, 2α, 3α

Άσκηση A3: Αντιστοιχίζω τις λέξεις με τη σημασία τους.

το πόστο		Το μηχάνημα που μεταφέρει στον υπολογιστή εικόνες ή κείμενα
το σκάνερ		Εργάζομαι μαζί με άλλον ή άλλους
ελέγχω		Η θέση στην οποία δουλεύω

συνεργάζομαι		Αυτός/Αυτή που κάνει την ίδια δουλειά ή δουλεύει μαζί μου στον ίδιο χώρο
ο/η συνάδελφος		Κοιτάζω κάτι με προσοχή για να δω αν είναι εντάξει

Απάντηση A3

το πόστο		Το μηχάνημα που μεταφέρει στον υπολογιστή εικόνες ή κείμενα
το σκάνερ		Εργάζομαι μαζί με άλλον ή άλλους
ελέγχω		Η θέση στην οποία δουλεύω
συνεργάζομαι		Αυτός/Αυτή που κάνει την ίδια δουλειά ή δουλεύει μαζί μου στον ίδιο χώρο
ο/η συνάδελφος		Κοιτάζω κάτι με προσοχή για να δω αν είναι εντάξει

B. Παραγωγή

Τι πρέπει να κάνει ένας ταμίας...

- Υποδέχεται τους πελάτες κατά την είσοδο και έξοδό τους από το κατάστημα.
- Ελέγχει την τιμή του κάθε προϊόντος.
- Βάζει τα προϊόντα μέσα στις σακούλες.
- Δέχεται μετρητά ή κάρτες για την πληρωμή των προϊόντων.
- Δίνει την απόδειξη αγοράς στον πελάτη.
- Κάνει επιστροφές χρημάτων ή προϊόντων.
- Ακούει τα παράπονα των πελατών και βρίσκει λύσεις.

Άσκηση Β1: Αντιστοιχίζω τον ενικό με τον πληθυντικό των λέξεων.

ο πελάτης		τα χρήματα
η τιμή		τα προϊόντα
το προϊόν		οι κάρτες
η σακούλα		οι πελάτες
η κάρτα		οι τιμές
το χρήμα		οι σακούλες

Απαντήσεις Β1

ο πελάτης		τα χρήματα
η τιμή		τα προϊόντα
το προϊόν		οι κάρτες
η σακούλα		οι πελάτες
η κάρτα		οι τιμές
το χρήμα		οι σακούλες

Άσκηση Β2: Κυκλώνω τις λέξεις που είναι ίδιες και στο αρσενικό (ο) και στο θηλυκό (η). Ποιες είναι;

- ο ταμίας
- ο πωλητής
- ο πελάτης
- ο υπάλληλος
- ο συνάδελφος

Απαντήσεις Β2



- ο ταμίας > η ταμίας
- ο πωλητής > η πωλήτρια
- ο πελάτης > η πελάτισσα

.....
.....

Άσκηση Γ2: Μαζί με ένα άλλο άτομο γράφω φράσεις που μπορεί να πω σε έναν συνάδελφό μου για τη δουλειά.

Πιστεύω ότι
Νομίζω ότι
Πρέπει να
Μπορώ να

Άσκηση Γ3: Μαζί με ένα άλλο άτομο αντιστοιχίζω την κάθε εικόνα με τη σωστή φράση.

<p>A.</p> 	<p>1. Ο υπάλληλος στο μανάβικο.</p>
<p>B.</p> 	<p>2. Η υπάλληλος βάζει τα προϊόντα στο ψυγείο.</p>
<p>Γ. https://elements.envato.com/worker-with-apples-in-the-supermarket-EHF2TXU</p>	<p>3. Η υπάλληλος στο ταμείο.</p>
<p>Δ. https://inkomotini.news/ipallilos-se-souper-market-apolithike-giati-ekopse-tiri-kai-allantika-stin-idea-mixani/</p>	<p>4. Η υπάλληλος βάζει τα προϊόντα στα ράφια.</p>

Απαντήσεις Γ3
Α3, Β4, Γ1, Δ2

Δ. Καθοδήγηση

Συμπληρώνω το κείμενο με τον σωστό τύπο της λέξης «συνάδελφος».

συναδέλφους, συνάδελφο, συναδέλφου, συνάδελφοί

Εγώ και οι συνάδελφοί μου

1. Χαμόγελο

Ένα χαμόγελο είναι πολύ σημαντικό.
Είναι ωραίο να συνεργάζεσαι με έναν που είναι φιλικός.

2. Δείξε ότι συμπαθείς τους συναδέλφους σου

Να λες καλά λόγια στους σου και να συζητάς μαζί τους πάντα με ευγένεια.

3. Άκου για να καταλάβεις

Μάθε να ακούς με ενδιαφέρον, να κάνεις ερωτήσεις και να καταλαβαίνεις
όσα σου λένε οι σου.

4. Μην κάνεις παράπονα

Φαντάσου να ακούς κάθε μέρα τα παράπονα του σου!
Εάν υπάρχει κάποιο πρόβλημα, μπορείς να το πεις με ηρεμία
και να προσπαθήσεις να βρεις μία λύση μέσα από τον διάλογο.

Απαντήσεις Δ

συνάδελφο, συναδέλφους, συνάδελφοί, συναδέλφου