

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3.2: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

### Α. Ανταπόκριση

**Γιώργος:** Καλημέρα, Χασάν.

**Χασάν:** Γεια σου, Γιώργο.

**Γιώργος:** Κάτσε να μιλήσουμε για τη δουλειά. Ποιο είναι το ωράριό σου;

**Χασάν:** Από τις εννιά μέχρι τις πέντε το απόγευμα.

**Γιώργος:** Ωραία. Λοιπόν, όταν ανοίγουμε το πρωί θα είσαι στο ταμείο.

**Χασάν:** Εντάξει.

**Γιώργος:** Από τις δύο και μετά θα αλλάζεις με τη Μαρία.

**Χασάν:** Η Μαρία τότε έρχεται;

**Γιώργος:** Όχι, η Μαρία θα είναι στην αποθήκη και μετά θα είναι στο ταμείο.

**Χασάν:** Και εγώ τι θα κάνω μετά;

**Γιώργος:** Θα βάζεις τα προϊόντα στα ράφια.

**Χασάν:** Αυτό θα το κάνω μέχρι να τελειώσω;

**Γιώργος:** Ναι, μέχρι τις 5... το μεσημέρι έχουν έρθει αρκετές κούτες.

**Χασάν:** Το διάλειμμα πότε θα είναι;

**Γιώργος:** Το μεσημέρι, πριν αλλάξετε θέσεις.

**Χασάν:** Και πόση ώρα θα είναι;

**Γιώργος:** Μισή ώρα.

**Χασάν:** Θα δουλεύω και τα Σαββατοκύριακα;

**Γιώργος:** Μόνο το Σάββατο τις ίδιες ώρες. Την Κυριακή είμαστε κλειστά. Και μην ξεχάσεις, αύριο είναι αργία, δεν δουλεύουμε.

**Χασάν:** Να σου κάνω μία ακόμα ερώτηση, Γιώργο;

**Γιώργος:** Ναι, Χασάν, σε ακούω.

**Χασάν:** Μπορώ να μη δουλέψω την επόμενη Τετάρτη;

**Γιώργος:** Γιατί, τι έγινε;

**Χασάν:** Πρέπει να πάω τη μητέρα μου στον γιατρό.

**Γιώργος:** Εντάξει, αλλά θα πάρεις άδεια για αυτή τη μέρα.

**Χασάν:** Εντάξει. Σε ευχαριστώ.

**Άσκηση A1: Ακούω τον διάλογο και επιλέγω ΣΩΣΤΟ ή ΛΑΘΟΣ για καθένα από τα παρακάτω.**

	ΣΩΣΤΟ/ΛΑΘΟΣ
0. Ο Χασάν θέλει να μιλήσουν για τη δουλειά.	ΛΑΘΟΣ
1. Ο Χασάν δουλεύει εφτά ώρες.	
2. Η Μαρία δουλεύει στην αποθήκη και στο ταμείο.	
3. Ο Χασάν θα δουλεύει στο ταμείο μετά τις 5.	
4. Το διάλειμμα είναι 30 λεπτά.	
5. Ο Χασάν ζητάει άδεια για την Πέμπτη.	

**Απαντήσεις A1**

1 ΛΑΘΟΣ, 2 ΣΩΣΤΟ, 3 ΛΑΘΟΣ, 4 ΣΩΣΤΟ, 5 ΛΑΘΟΣ

**Άσκηση A2: Ακούω ξανά τον διάλογο και επιλέγω τις σωστές απαντήσεις.**

**1. Το ωράριο του Χασάν είναι...**

- α. από τις εννιά το βράδυ μέχρι τις πέντε.
- β. περίπου έξι ώρες με μισή ώρα διάλειμμα.
- γ. οχτώ ώρες.

**2. Πώς θα δουλέψει ο Χασάν;**

- α. Από τις εννιά στο ταμείο και μετά στην αποθήκη.
- β. Θα βάζει τα προϊόντα στα ράφια μέχρι να φύγει.
- γ. Μέχρι τις δύο στο ταμείο και μετά θα είναι στα ράφια.

**3. Ο Χασάν δουλεύει...**

- α. όλη την εβδομάδα εκτός από την Τετάρτη.
- β. από τη Δευτέρα μέχρι το Σάββατο.
- γ. όλες τις μέρες εκτός από το Σαββατοκύριακο.

**Απαντήσεις A2**

1γ, 2γ, 3β

**Άσκηση A3: Αντιστοιχίζω τις λέξεις με τη σημασία τους.**

το ωράριο		ο χώρος όπου βάζουμε τα προϊόντα μέχρι να τα βάλουμε στα ράφια
η αποθήκη		αυτή τη μέρα δεν δουλεύω συνήθως λόγω εθνικής γιορτής

το διάλειμμα		η μέρα ή οι μέρες που ζητάω να μη δουλέψω
η αργία		οι ώρες δουλειάς
η άδεια		όταν σταματάω για λίγη ώρα τη δουλειά και μετά συνεχίζω

### Απάντηση Α3

το ωράριο		ο χώρος όπου βάζουμε τα προϊόντα μέχρι να τα βάλουμε στα ράφια
η αποθήκη		αυτή τη μέρα δεν δουλεύω συνήθως λόγω εθνικής γιορτής
το διάλειμμα		η μέρα ή οι μέρες που ζητάω να μη δουλέψω
η αργία		οι ώρες δουλειάς
η άδεια		όταν σταματάω για λίγη ώρα τη δουλειά και μετά συνεχίζω

### Β. Παραγωγή

#### **Πώς πρέπει να δουλεύω**

- Πρέπει να ξέρεις το κατάστημα σαν το σπίτι σου.
- Πρέπει να παίρνεις τις κούτες από την αποθήκη.
- Πρέπει να γεμίζεις τα ψυγεία και τα ράφια με προϊόντα.
- Πρέπει να είσαι πάντα φιλικός με τους πελάτες.

#### **Άσκηση Β1: Γράφω και εγώ 3 προτάσεις.**

Πρέπει να .....

Πρέπει να .....

Πρέπει να .....

**Άσκηση Β2: Τα ρήματα αυτά τα διάβασες στο κείμενο. Μπορείς να τα γράψεις στο πρόσωπο που ζητείται.**

(εσύ) να ξέρεις > εμείς να .....

(εσύ) να παίρνεις > αυτός να .....

(εσύ) να γεμίζεις > εσείς να .....

(εσύ) να είσαι > αυτές να .....

**Απαντήσεις Β2**

(εσύ) να ξέρεις > εμείς να ξέρουμε

(εσύ) να παίρνεις > αυτός να παίρνει

(εσύ) να γεμίζεις > εσείς να γεμίζετε

(εσύ) να είσαι > αυτές να είναι

**Άσκηση Β3: Συμπληρώνω τα κενά με τη λέξη στη γενική (-ου), όπως στο παράδειγμα.**

**Ποιες μέρες δεν δουλεύουμε;  
Οι αργίες στην Ελλάδα**

- **Πρωτοχρονιά:** Παρασκευή 1η Ιανουαρίου 2021
- **Θεοφάνεια:** Τετάρτη 6 ..... (Ιανουάριος) 2021
- **Καθαρά Δευτέρα:** Δευτέρα 15 ..... (Μάρτιος) 2021
- **Ευαγγελισμός της Θεοτόκου:** Πέμπτη 25 ..... (Μάρτιος) 2021
- **Μεγάλη Παρασκευή:** Παρασκευή 30 ..... (Απρίλιος) 2021
- **Μεγάλο Σάββατο:** Σάββατο 1η ..... (Μάιος) 2021
- **Εργατική Πρωτομαγιά:** Σάββατο 1η ..... (Μάιος)2021
- **Κυριακή του Πάσχα:** Κυριακή 2 ..... (Μάιος)2021
- **Δευτέρα του Πάσχα:** Δευτέρα 3 ..... (Μάιος)2021
- **Πεντηκοστή:** Κυριακή 20 ..... (Ιούνιος) 2021
- **Αγίου Πνεύματος:** Δευτέρα 21 ..... (Ιούνιος)2021
- **Κοίμηση της Θεοτόκου:** Κυριακή 15 ..... (Αύγουστος) 2021
- **Ημέρα του ΟΧΙ:** Πέμπτη 28 ..... (Οκτώβριος) 2021
- **Χριστούγεννα:** Σάββατο 25 ..... (Δεκέμβριος) 2021
- **Σύναξη της Θεοτόκου:** Κυριακή 26 ..... (Δεκέμβριος) 2021

### Απαντήσεις Β3

- **Πρωτοχρονιά:** Παρασκευή 1η Ιανουαρίου 2021
- **Θεοφάνεια:** Τετάρτη 6 Ιανουαρίου 2021
- **Καθαρά Δευτέρα:** Δευτέρα 15 Μαρτίου 2021
- **Ευαγγελισμός της Θεοτόκου:** Πέμπτη 25 Μαρτίου 2021
- **Μεγάλη Παρασκευή:** Παρασκευή 30 Απριλίου 2021
- **Μεγάλο Σάββατο:** Σάββατο 1η Μαΐου 2021
- **Εργατική Πρωτομαγιά:** Σάββατο 1η Μαΐου 2021
- **Κυριακή του Πάσχα:** Κυριακή 2 Μαΐου 2021
- **Δευτέρα του Πάσχα:** Δευτέρα 3 Μαΐου 2021
- **Πεντηκοστή:** Κυριακή 20 Ιουνίου 2021
- **Αγίου Πνεύματος:** Δευτέρα 21 Ιουνίου 2021
- **Κοίμηση της Θεοτόκου:** Κυριακή 15 Αυγούστου 2021
- **Ημέρα του ΟΧΙ:** Πέμπτη 28 Οκτωβρίου 2021
- **Χριστούγεννα:** Σάββατο 25 Δεκεμβρίου 2021
- **Σύναξη της Θεοτόκου:** Κυριακή 26 Δεκεμβρίου 2021.

### Γ. Αλληλεπίδραση

#### **Άσκηση Γ1: Μαζί με ένα άλλο άτομο βάζω τους διαλόγους στη σειρά.**

##### Διάλογος Α

- Άλεν, ο πελάτης μου έκανε παράπονα.
- Και, τι σου είπε;
- Καλώς.
- Μα, εγώ τον ρώτησα.
- Μου είπε ότι δεν τον βοήθησες με τα ψώνια του.
- Δεν ήθελε κάτι. Πάντα ρωτάω τους πελάτες τι θέλουν.
- Δηλαδή;

##### Διάλογος Β

- Τάνια, γιατί ο πελάτης δεν αγόρασε κάτι;
- Τον ρώτησες τι θέλει;
- Εσύ του πρότεινες κάποιο άλλο;
- Δεν ξέρω.
- Και τι είπες;
- Δεν του άρεσε κανένα.
- Ναι, του έδειξα τα γάλατα και του είπα ότι έχουμε προσφορές.
- Ναι, μου είπε ότι ήθελε ένα γάλα που δεν έχουμε εμείς.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

.....  
.....  
  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Απαντήσεις Γ1

Διάλογος Α

- Άλεν, ο πελάτης μου έκανε παράπονα.
- Δηλαδή;
- Μου είπε ότι δεν τον βοήθησες με τα ψώνια του.
- Μα, εγώ τον ρώτησα.
- Και, τι σου είπε;
- Δεν ήθελε κάτι. Πάντα ρωτάω τους πελάτες τι θέλουν.
- Καλώς.


Διάλογος Β

- Τάνια, γιατί ο πελάτης δεν αγόρασε κάτι;
- Δεν ξέρω.
- Τον ρώτησες τι θέλει;
- Ναι, μου είπε ότι ήθελε ένα γάλα που δεν έχουμε εμείς.
- Εσύ του πρότεινες κάποιο άλλο;
- Ναι, του έδειξα τα γάλατα και του είπα ότι έχουμε προσφορές.
- Και τι είπε;
- Δεν του άρεσε κανένα.

Άσκηση Γ2: Μαζί με ένα άλλο άτομο γράφω έναν διάλογο σαν αυτούς στην άσκηση Γ1.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Άσκηση Γ3: Μαζί με ένα άλλο άτομο αντιστοιχίζω την κάθε εικόνα με τη σωστή φράση.**

<p><b>Α.</b></p> 	<p>1. Βάζω τα φρούτα και τα λαχανικά στη θέση τους.</p>
<p><b>Β.</b> <a href="https://elements.envato.com/man-working-hard-in-supermarket-JA2S7CE">https://elements.envato.com/man-working-hard-in-supermarket-JA2S7CE</a></p>	<p>2. Βάζω τα προϊόντα στα ψυγεία.</p>
<p><b>Γ.</b> <a href="https://www.freepik.com/free-photo/supermarket-worker-organizing-position-meat-department-11450175.htm#page=1&amp;query=super%20market%20shelf&amp;position=17">https://www.freepik.com/free-photo/supermarket-worker-organizing-position-meat-department-11450175.htm#page=1&amp;query=super%20market%20shelf&amp;position=17</a></p>	<p>3. Παίρνω τις κούτες από την αποθήκη.</p>
<p><b>Δ.</b> <a href="https://elements.envato.com/deliveryman-on-blue-t-shirt-holding-box-or-deliver-TZJ3KBQ">https://elements.envato.com/deliveryman-on-blue-t-shirt-holding-box-or-deliver-TZJ3KBQ</a></p>	<p>4. Βοηθάω τον πελάτη με τις αγορές του.</p>

Απαντήσεις Γ3

A4, B1, Γ2, Δ3

**Δ. Καθοδήγηση**

**Συμπληρώνω το κείμενο με τις λέξεις.**

ανοιχτά, αργίες, κλειστά, ωράρια, βράδυ, αργία

**Πώς λειτουργούν τα σούπερ μάρκετ  
την αργία του Αγίου Πνεύματος**

Τα ..... λειτουργίας των σούπερ μάρκετ δεν θα αλλάξουν από την .....  
του Αγίου Πνεύματος.

Τα σούπερ μάρκετ θα είναι ..... μέχρι τη Δευτέρα 21 Ιουνίου και ώρα 06:00.  
Δηλαδή θα λειτουργούν από τις 07.00 το πρωί έως τις 22.30 το .....

Όμως σε άλλες ....., για παράδειγμα την Κυριακή του Πάσχα, τα σούπερ μάρκετ είναι ..... ώστε οι υπάλληλοι να γιορτάσουν μαζί με τις οικογένειές τους.

Πηγή:

<https://www.insider.gr/oikonomia/177493/pos-leitourgoun-soyper-market-kai-katastimata-triimero-toy-agiou-pneymatos>

#### Απαντήσεις Δ

Τα ωράρια λειτουργίας των σούπερ μάρκετ δεν θα αλλάξουν από την αργία του Αγίου Πνεύματος.

Τα σούπερ μάρκετ θα είναι ανοιχτά μέχρι τη Δευτέρα 21 Ιουνίου και ώρα 06:00. Δηλαδή θα λειτουργούν από τις 07.00 το πρωί έως τις 22.30 το βράδυ.

Όμως σε άλλες αργίες, για παράδειγμα την Κυριακή του Πάσχα, τα σούπερ μάρκετ είναι κλειστά ώστε οι υπάλληλοι να γιορτάσουν μαζί με τις οικογένειές τους.