

**Parcours :** Industrie – Usinage

**Module :** Préparer et planifier le travail– niveau B1 - **Unité 2/7 (Avec corrigés)**

## UNITÉ 2 – J’EFFECTUE LA MAINTENANCE DE PREMIER NIVEAU

**Objectif d’apprentissage :** Maîtriser le vocabulaire de la maintenance de premier niveau d’une Machine-Outil à Commande Numérique

**Compétences développées :**

- Identifier les domaines d’intervention de l’opérateur
- Connaître la maintenance de premier niveau
- Reconnaître un planning de maintenance

**Vocabulaire technique :** Maintenance – Lubrifiant – Huile – Service maintenance – Planning – Absorbant – Benne à copeaux – Poste de travail

**Points de grammaire traités :** L’obligation

**Temps:** 45 mn



## Description du contenu de la situation professionnelle :

Pour respecter un planning de maintenance, ou pour l'entretien courant de ma machine, j'effectue la maintenance de 1<sup>er</sup> niveau.

**Opérateur** : Excusez-moi de vous déranger, j'ai un problème avec la HAAS. Le lubrifiant est jaune et épais.

**Chef d'atelier** : As-tu regardé sur le planning la dernière fois que les niveaux ont été fait ?

**Opérateur** : Non, je ne savais pas qu'il y avait un planning.

**Chef d'atelier** : Je vais te le montrer. Sais-tu où se trouvent les différentes huiles ?

**Opérateur** : Non.

**Chef d'atelier** : D'accord, alors j'en profiterai pour te montrer en même temps où sont rangées les différentes huiles. C'est important.

## PARTIE 2.1 – ACTIVITÉS DE RÉCEPTION

### EXERCICE 2.1.1 – COMPLÉTER LE TEXTE À L'AIDE DES MOTS SUIVANTS. EN LIGNE

maintenance • simples • constructeur • service maintenance •  
 démontage • lubrifiant • huile • poste de travail •

La \_\_\_\_\_ de premier niveau concerne les opérations \_\_\_\_\_ prévues par le \_\_\_\_\_ de la machine ou le \_\_\_\_\_.

Elle ne nécessite aucun \_\_\_\_\_ ou ouverture de la machine.

Exemples :

- faire le niveau de \_\_\_\_\_ en utilisant l'huile de coupe
- faire le niveau d' \_\_\_\_\_ de glissière
- maintenir son \_\_\_\_\_ en état de propreté
- changer un fusible

### Corrigé :

La **maintenance** de premier niveau concerne les opérations **simples** prévues par le **constructeur** de la machine ou le **service maintenance**.

Elle ne nécessite aucun **démontage** ou ouverture de la machine.

Exemples :

- faire le niveau de **lubrifiant** en utilisant l'huile de coupe
- faire le niveau d'**huile** de glissière
- maintenir son **poste de travail** en état de propreté
- changer un fusible

### Point professionnel

La **lubrification** (utilisation du lubrifiant) est très importante.

Elle limite la hausse de température des pièces et des outils et permet l'évacuation des copeaux.

### EXERCICE 2.1.2 – RELIER LES MOTS À LEUR DÉFINITION. EN LIGNE

Déplacez les textes dans les emplacements qui leur correspondent.

Hebdomadaire

Mensuel

Quotidien

Annuel

Trimestriel

Tous les jours

Tous les 3 mois

Toutes les semaines

Tous les mois

Tous les ans

Corrigé :

Toutes les semaines ✓ Hebdomadaire

Tous les mois ✓ Mensuel

Tous les jours ✓ Quotidien

Tous les ans ✓ Annuel

Tous les 3 mois ✓ Trimestriel

### EXERCICE 2.1.3 – RELIER LES CONTRAIRES. EN LIGNE

Déplacez les textes dans les emplacements qui leur correspondent.

Le lubrifiant est épais

L'ampoule est grillée

J'ai déjà fait les niveaux

J'ai vérifié le planning

Mon poste de travail est propre

Je suis à l'aise sur ma machine

Je suis en avance

Mon poste de travail est sale

Je n'ai pas vérifié le planning

L'ampoule fonctionne

Le lubrifiant est fluide

Je ne suis pas à l'aise sur ma machine

Je n'ai pas fait les niveaux

Je suis en retard

**Corrigé :**

<b>Le lubrifiant est fluide</b>	Le lubrifiant est épais
<b>L'ampoule fonctionne</b>	L'ampoule est grillée
<b>Je n'ai pas fait les niveaux</b>	J'ai déjà fait les niveaux
<b>Je n'ai pas vérifié le planning</b>	J'ai vérifié le planning
<b>Mon poste de travail est sale</b>	Mon poste de travail est propre
<b>Je ne suis pas à l'aise sur ma machine</b>	Je suis à l'aise sur ma machine
<b>Je suis en retard</b>	Je suis en avance

**PARTIE 2.2 ACTIVITÉS DE PRODUCTION**

**EXERCICE 2.2.1 – ÉCOUTER ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS. EN LIGNE.**

Le chef d'atelier explique à l'opérateur ce qui a été fait sur sa machine par le service maintenance et lui donne des consignes :



**Contenu du fichier audio :** Bonjour David. Le service maintenance est intervenu sur la HAAS hier. Ils ont changé le capteur de course de la table et le flexible d'huile. L'écran a été changé aussi. Tout fonctionne correctement.

Avant de relancer la production, il faut juste que tu fasses les niveaux de lubrifiant et que tu le notes sur la fiche de maintenance. Mets bien la date et ton nom.

Comment s'appelle l'opérateur ?

**David**

Qui est intervenu sur la machine ?

**Le service maintenance**

Quand est-il intervenu ?

**Hier**

Est-ce que je peux utiliser la machine ?

**Oui, car tout fonctionne correctement**

Que dois-je faire avant de relancer la production ?

**Je dois faire les niveaux de lubrifiant**

Quelles informations dois-je noter sur la fiche de maintenance ?

**La date et mon nom**

**EN CLASSE 1 – CLASSER LES PHRASES SUIVANTES DANS LA BONNE COLONNE.**

Faire le niveau d’huile • Bouton « départ cycle » ne fonctionne pas • Vider la benne à copeaux • Ajouter du lubrifiant • Balayer le sol • Nettoyer les vitres de la machine • L’écran ne s’allume pas • Changer l’ampoule d’éclairage de la machine •

Propreté de la machine	Maintenance de premier niveau	Intervention du service maintenance
Balayer le sol	Faire le niveau d’huile	Bouton « départ cycle » ne fonctionne pas
Vider la benne à copeaux	Ajouter du lubrifiant	L’écran ne s’allume pas
Nettoyer les vitres de la machine	Changer l’ampoule d’éclairage de la machine	

**EN CLASSE 2 - METTRE LE MESSAGE DANS LE BON ORDRE.**

1. Tout fonctionne correctement.
2. Ils ont changé le capteur de course de la table et le flexible d’huile. L’écran a été changé aussi.
3. Mets bien la date et ton nom.
4. Le service maintenance est intervenu sur la HAAS hier.
5. Bonjour David.
6. Avant de relancer la production, il faut juste que tu fasses les niveaux de lubrifiant et que tu le notes sur la fiche de maintenance.

**Corrigé :**

Bonjour David.

Le service maintenance est intervenu sur la HAAS hier.

Ils ont changé le capteur de course de la table et le flexible d’huile. L’écran a été changé aussi.

Tout fonctionne correctement.

Avant de relancer la production, il faut juste que tu fasses les niveaux de lubrifiant et que tu le notes sur la fiche de maintenance.

Mets bien la date et ton nom.

\* Note au formateur : Les stagiaires peuvent réécouter le fichier audio proposé à l’exercice 2.2.1

## ACTIVITÉS D'INTERACTION

### EN CLASSE 3 - ÉCOUTER ET COMPLÉTER LE TEXTE.

Tous les lundis, tu \_\_\_\_\_ les niveaux d'huile.  
Lorsque tu ajoutes du lubrifiant, tu \_\_\_\_\_ aussi \_\_\_\_\_ de l'eau.  
Si jamais tu en mets au sol, mets de l'absorbant et ensuite tu \_\_\_\_\_ pour éviter un accident.  
Quand tu intervies sur la machine, il \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_ sur la feuille de maintenance avec ton nom et la date.  
Tous les vendredis, les opérateurs \_\_\_\_\_ leur machine.  
Ils \_\_\_\_\_ le sol.  
Il \_\_\_\_\_ également \_\_\_\_\_ les bacs à copeaux.

### Corrigé :

Tous les lundis, tu **dois vérifier** les niveaux d'huile.  
Lorsque tu ajoutes du lubrifiant, tu **dois** aussi **mettre** de l'eau.  
Si jamais tu en mets au sol, mets de l'absorbant et ensuite tu **dois nettoyer** pour éviter un accident.  
Quand tu intervies sur la machine, il **faut** le **noter** sur la feuille de maintenance avec ton nom et la date.  
Tous les vendredis, les opérateurs **doivent nettoyer** leur machine.  
Ils **doivent balayer** le sol.  
Il **faut** également **vider** les bacs à copeaux.

### Point grammaire – L'obligation

Pour exprimer l'obligation, on utilise le verbe :

#### **DEVOIR + un verbe à l'infinitif.**

*Exemple :*

*Je **dois faire** les niveaux d'huile*

*Tu **dois balayer** le sol*

*Il/ Elle / On **doit vider** la benne à copeaux*

*Nous **devons faire** les niveaux d'huile*

*Vous **devez balayer** le sol*

*Ils/ Elles **doivent vider** la benne à copeaux*

On peut utiliser également la forme :

#### **IL FAUT+ un verbe à l'infinitif.**

*Exemple :*

***IL FAUT changer** l'ampoule*

***IL FAUT écrire** dans la fiche de maintenance*

***IL FAUT appeler** le service maintenance*



**EN CLASSE 4 - COCHER LA BONNE CASE.**

Mettre une croix dans la bonne case

Date / Heure	Nature	Intervention opérateur	Intervention Service maintenance
10/02 16h00	Changement ampoule	X	
12/02 8h00	Niveau d'huile	X	
13/02 8h00	Écran ne s'allume pas		X
20/02 16h00	Benne à copeaux pleine	X	
24/02 10h00	Écran cassé		X

**ACTIVITÉS DE MÉDIATION**

**EN CLASSE 5 - REMPLIR LE TABLEAU.**

Le 10/04 à 8h00, le service maintenance est intervenu pour faire la maintenance générale prévue tous les ans.

Le 12/04 à 10h00, l'opérateur a fait les niveaux d'huile, comme tous les vendredis.

Le 15/04 à 15h00, l'opérateur a vérifié la qualité du lubrifiant, comme tous les mois.

Le 19/05 à 17h00, le service maintenance a vérifié les fusibles, comme tous les 3 mois.

Le 28/05 à 16h30, l'opérateur a vidé la benne à copeaux, comme tous les vendredis.

Date / Heure	Nature	Fréquence	Intervention opérateur	Intervention Service maintenance
10/04 8h00	Maintenance générale	Annuelle		X
12/04 10h00	Niveau d'huile	Hebdomadaire	X	
15/04 15h00	Qualité lubrifiant	Mensuelle	X	
19/05 17h00	Vérification des fusibles	Trimestrielle		X
28/05 16h30	Vider la benne à copeaux	Hebdomadaire	X	

\* Note au formateur : Les stagiaires peuvent s'aider de l'exercice 2.1.2

## PARTIE 2.3 EXERCICES COMPLÉMENTAIRES EN LIGNE

### EXERCICE 2.3.1 - VRAI OU FAUX ? EN LIGNE.

- Pour réparer la machine, j'appelle le service maintenance. Vrai  Faux
- Lorsqu'une opération se fait toutes les semaines, on dit qu'elle est quotidienne. Vrai  Faux
- La maintenance de premier niveau est faite par le chef d'atelier. Vrai  Faux
- L'opérateur peut intervenir dans l'armoire électrique. Vrai  Faux
- L'opérateur doit nettoyer sa machine. Vrai  Faux
- Je dois mettre la machine en sécurité pour intervenir. Vrai  Faux
- Chaque entreprise a un service maintenance. Vrai  Faux

#### Point professionnel

Certaines entreprises n'ont pas de service maintenance en interne. Dans ce cas, elles sous-traitent ces opérations à une entreprise spécialisée.

### EXERCICE 2.3.2 - COMPLÉTER LE DIALOGUE SUIVANT. EN LIGNE.

bidons • accroché • tableau • tuyau • l'absorbant • le lubrifiant • excusez-moi • planning • huiles

**Opérateur** : \_\_\_\_\_ de vous déranger, j'ai un problème avec la HAAS. Le lubrifiant est jaune et épais.

**Chef d'atelier** : As-tu regardé sur le \_\_\_\_\_ la dernière fois que les niveaux ont été fait ?

**Opérateur** : Non, je ne savais pas qu'il y avait un planning.

**Chef d'atelier** : Je vais te le montrer et te montrer en même temps où se trouvent les différentes \_\_\_\_\_.

**Chef d'atelier** : Ici, tu trouveras l'huile de coupe, qu'on appelle \_\_\_\_\_, et ici l'huile de glissière. Pour aller jusqu'à la machine, tu peux utiliser les \_\_\_\_\_ qui sont là.

**Opérateur** : Ok, très bien.

**Chef d'atelier** : Derrière chacune des machines, il y a un \_\_\_\_\_ relié à l'eau, tu n'as qu'à appuyer sur le bouton.

**Chef d'atelier** : Ah ! J'allais oublier. À côté des bidons d'huile, tu as aussi de \_\_\_\_\_, au cas où il y aurait des flaques.

**Opérateur** : Merci. Et le planning, je peux le trouver où ?

**Chef d'atelier** : Il est \_\_\_\_\_ sur le côté de ta machine. C'est un \_\_\_\_\_, tu verras il n'y en a qu'un seul.



## Corrigé :

**Opérateur :** Excusez-moi de vous déranger, j'ai un problème avec la HAAS. Le lubrifiant est jaune et épais.

**Chef d'atelier :** As-tu regardé sur le planning la dernière fois que les niveaux ont été fait ?

**Opérateur :** Non, je ne savais pas qu'il y avait un planning.

**Chef d'atelier :** Je vais te le montrer et te montrer en même temps où se trouvent les différentes huiles.

**Chef d'atelier :** Ici, tu trouveras l'huile de coupe, qu'on appelle le lubrifiant, et ici l'huile de glissière. Pour aller jusqu'à la machine, tu peux utiliser les bidons qui sont là.

**Opérateur :** Ok, très bien.

**Chef d'atelier :** Derrière chacune des machines, il y a un tuyau relié à l'eau, tu n'as qu'à appuyer sur le bouton.

**Chef d'atelier :** Ah ! J'allais oublier. À côté des bidons d'huile, tu as aussi de l'absorbant, au cas où il y aurait des flaques.

**Opérateur :** Merci. Et le planning, je peux le trouver où ?

**Chef d'atelier :** Il est accroché sur le côté de ta machine. C'est un tableau, tu verras il n'y en a qu'un seul.

## EXERCICES COMPLÉMENTAIRES EN CLASSE

### EN CLASSE 6 – DÉCRIRE L'IMAGE.



**Exemple de réponse :** L'opérateur utilise un entonnoir et un bidon pour faire le niveau d'huile. Il fait les niveaux d'huile de glissière.

**EN CLASSE 7 – CLASSER LES PHRASES.**

- 1 : Il faut nettoyer son poste de travail tous les vendredis.
- 2 : Je commande des nouveaux outils.
- 3 : Je dois vider la benne à copeaux.
- 4 : Je fais les niveaux d'huile.
- 5 : Je fais les réglages de ma machine.
- 6 : Je change l'ampoule de l'éclairage de ma machine.
- 7 : Je porte des chaussures de sécurité.
- 8 : Je complète la fiche de maintenance.

Domaine « Maintenance »	Autre domaine
1 : Il faut nettoyer son poste de travail tous les vendredis. 3 : Je dois vider la benne à copeaux. 4 : Je fais les niveaux d'huile. 6 : Je change l'ampoule de l'éclairage de ma machine. 8 : Je complète la fiche de maintenance.	2 : Je commande des nouveaux outils. 5 : Je fais les réglages de ma machine. 7 : Je porte des chaussures de sécurité.

**PARTIE 2.4 - ÉVALUATION EN LIGNE (20 POINTS)**

**A/ RELIER LES MOTS À LEUR DÉFINITION /5**

Déplacez les textes dans les emplacements qui leur correspondent.

- Hebdomadaire
- Mensuel
- Quotidien
- Annuel
- Trimestriel

- Tous les jours
- Tous les 3 mois
- Toutes les semaines
- Tous les mois
- Tous les ans

## Corrigé :

- Toutes les semaines ✓ Hebdomadaire
- Tous les mois ✓ Mensuel
- Tous les jours ✓ Quotidien
- Tous les ans ✓ Annuel
- Tous les 3 mois ✓ Trimestriel

## B/ COMPLÉTER LE TEXTE. /8

maintenance • simples • constructeur • service maintenance •  
démontage • lubrifiant • huile • poste de travail •

La \_\_\_\_\_ de premier niveau concerne les opérations \_\_\_\_\_ prévues par le \_\_\_\_\_ de la machine ou le \_\_\_\_\_.

Elle ne nécessite aucun \_\_\_\_\_ ou ouverture de la machine.

Exemples :

- faire le niveau de \_\_\_\_\_ en utilisant l'huile de coupe
- faire le niveau d' \_\_\_\_\_ de glissière
- maintenir son \_\_\_\_\_ en état de propreté
- changer un fusible

## Corrigé :

La **maintenance** de premier niveau concerne les opérations **simples** prévues par le **constructeur** de la machine ou le **service maintenance**.

Elle ne nécessite aucun **démontage** ou ouverture de la machine.

Exemples :

- faire le niveau de **lubrifiant** en utilisant l'huile de coupe
- faire le niveau d'**huile** de glissière
- maintenir son **poste de travail** en état de propreté
- changer un fusible

**C/ CHOISIR LA BONNE RÉPONSE. /4**

L'ampoule d'éclairage de la machine a grillé, je dois :

1. **la changer.**
2. appeler le service maintenance.
3. ne rien faire.

Le lubrifiant est jaune et épais, alors qu'il devrait être :

1. **blanc et fluide.**
2. jaune et fluide.
3. blanc et épais.

L'ajout d'huile de glissière est fait par :

1. **l'opérateur.**
2. le service maintenance
3. le chef d'atelier

Ce matin, en arrivant, ma machine ne s'allume pas je :

1. **préviens le chef d'atelier.**
2. demande à un collègue de m'aider à ouvrir l'armoire électrique.
3. attends.

**D/ COCHER LA BONNE CASE. /3**

Mettre une croix dans la bonne case

Date / Heure	Nature	Intervention opérateur	Intervention Service maintenance
22/03 16h00	Changement ampoule	X	
26/03 8h00	Niveau d'huile	X	
30/03 8h00	Écran ne s'allume pas		X

## ÉVALUATION EN CLASSE

### A/ CLASSER LES PHRASES SUIVANTES DANS LE TABLEAU /4

Faire le niveau d'huile • Bouton « départ cycle » ne fonctionne pas • Vider la benne à copeaux • Ajouter du lubrifiant • Balayer le sol • Nettoyer les vitres de la machine • L'écran ne s'allume pas • Changer l'ampoule d'éclairage de la machine •

Propreté de la machine	Maintenance de premier niveau	Intervention du service maintenance
Balayer le sol	Faire le niveau d'huile	Bouton « départ cycle » ne fonctionne pas
Vider la benne à copeaux	Ajouter du lubrifiant	L'écran ne s'allume pas
Nettoyer les vitres de la machine	Changer l'ampoule d'éclairage de la machine	

### B/ COMPLÉTER LE TEXTE SUIVANT /6

Tous les lundis, tu \_\_\_\_\_ les niveaux d'huile.  
 Lorsque tu ajoutes du lubrifiant, tu \_\_\_\_\_ aussi \_\_\_\_\_ de l'eau.  
 Si jamais tu en mets au sol, mets de l'absorbant et ensuite tu \_\_\_\_\_ pour éviter un accident.  
 Quand tu intervies sur la machine, il \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_ sur la feuille de maintenance avec ton nom et la date.  
 Tous les vendredis, les opérateurs \_\_\_\_\_ leur machine.  
 Ils \_\_\_\_\_ le sol.  
 Il \_\_\_\_\_ également \_\_\_\_\_ les bacs à copeaux.

#### Corrigé :

Tous les lundis, tu **dois vérifier** les niveaux d'huile.  
 Lorsque tu ajoutes du lubrifiant, tu **dois** aussi **mettre** de l'eau.  
 Si jamais tu en mets au sol, mets de l'absorbant et ensuite tu **dois nettoyer** pour éviter un accident.  
 Quand tu intervies sur la machine, il **faut** le **noter** sur la feuille de maintenance avec ton nom et la date.  
 Tous les vendredis, les opérateurs **doivent nettoyer** leur machine.  
 Ils **doivent balayer** le sol.  
 Il **faut** également **vider** les bacs à copeaux.

C/ VRAI OU FAUX ? EXPLIQUEZ

/10

Pour réparer la machine, j'appelle le service maintenance. Vrai  Faux

Lorsqu'une opération se fait toutes les semaines, on dit qu'elle est quotidienne. Vrai  Faux

L'opérateur peut intervenir dans l'armoire électrique. Vrai  Faux

Je dois mettre la machine en sécurité pour intervenir. Vrai  Faux

Chaque entreprise a un service maintenance. Vrai  Faux

**Explications :**

Toute réparation doit être faite par une personne habilitée, on appelle donc le service maintenance.

Une opération qui se fait toutes les semaines est une opération hebdomadaire. Quotidien : qui se fait tous les jours.

L'opérateur n'est pas autorisé à intervenir dans une armoire électrique, il faut faire intervenir le service maintenance.

Toute intervention doit se faire en ayant mis la machine en sécurité (pas d'outil monté, pas de pièce, pas de mouvement).

Toutes les entreprises n'ont pas de service maintenance, elles peuvent faire appel à un sous-traitant.

**\*NOTE AU FORMATEUR :**

POUR L'ÉVALUATION ORALE : 20 POINTS RÉPARTIS, À TITRE INDICATIF.

ENTRE 0-5 POINTS : UNITÉ À REVOIR À L'AIDE DU FORMATEUR – NON ACQUIS

ENTRE 5 ET 10 : UNITÉ À REVOIR – NON ACQUIS

ENTRE 10 ET 13 POINT – CORRECT- EN COURS D'ACQUISITION

ENTRE 13 ET 16 – GLOBALEMENT ACQUIS

ENTRE 17 ET 20 : ACQUIS

POUR L'ÉVALUATION ÉCRITE – 20 POINTS ( 20 ITEMS)

