

Parcours : Vente et commerce

Module : Activités liées à la marchandise – niveau B1 - **Unité 1/8 (Avec corrigés)**

UNITÉ 1 – CONTRÔLER L'INVENTAIRE

Objectif d'apprentissage : gérer les activités liées à l'inventaire

Compétences développées :

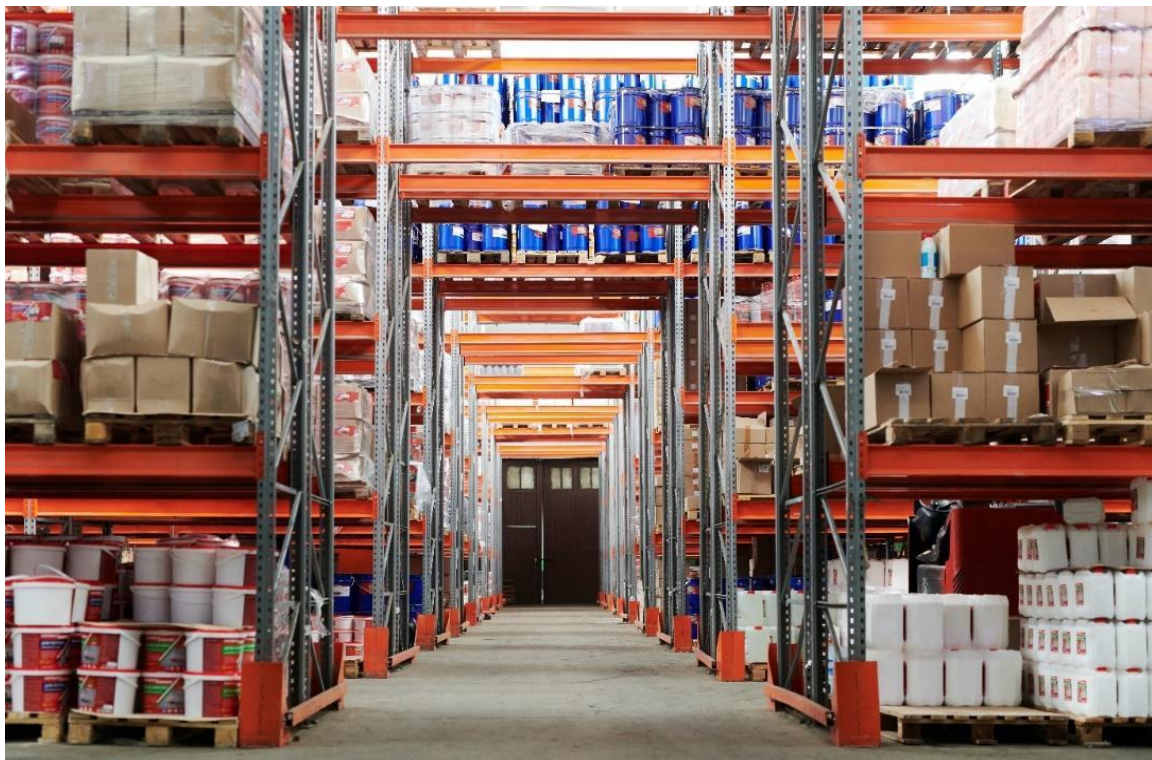
- Identifier des informations dans une liste de produits et les comparer avec un inventaire existant
- Saisir les informations concernant l'inventaire ainsi que les différences (par exemple : le nombre de produits)
- Conduire un appel téléphonique concernant les inventaires (au sein de votre entreprise ou en externe) de manière fluide

Vocabulaire technique : Stock réel • Stock théorique • Écart • Valoriser • Démarque inconnue • Démarque connue • Inventaire • Inventoriste • Référence

Points de grammaire traités : Le futur

Point Professionnel : Définition inventaire

Temps: 45 mn



Description du contenu de la situation professionnelle :

Vous travaillez dans un magasin de vaisselle. Votre responsable vous demande de contrôler (vérifier) un inventaire. De le corriger si nécessaire. Il **faudra** aussi comparer le stock réel avec le stock théorique afin de valoriser le stock et la démarque inconnue (écart en euros entre le stock réel et le stock théorique).

Votre responsable : Bonjour, tu es prêt pour l'inventaire ?

Vous : Oui, bien sûr

Votre responsable : C'est important d'avoir un stock réel juste, c'est pour ça qu'il faut le compter en faisant attention.

Vous : Et pourquoi c'est important ?

Votre responsable : Ça permet de comparer avec le stock théorique, celui qui est compté par l'ordinateur. On enregistre les produits qui arrivent et on enlève les ventes. Donc quand on fait l'inventaire, on vérifie les stocks et on voit ce qui nous manque, c'est la démarque.

Vous : Oui, la démarque c'est ce qui est cassé ou le vol par exemple.

Votre responsable : C'est bien ça, là j'ai besoin que tu contrôles l'inventaire de Pierre pour corriger s'il a fait des erreurs.

Vous : J'y vais, à tout à l'heure.

Fiche inventaire :

Date : le 02/ 01/NN

Zone A faite par : Pierre

| Réf article | Nom | Marque | Quantité inventaire | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|-------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 7 | 1 | 7 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2 | 16 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3 | 15 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 8 | 2 | 16 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 4 | 1 | 4 |
| Total | | | | | 58 |



Stock théorique

| Réf article | Nom | Marque | Quantité | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|-------------|---------------------|-----------|----------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 8 | 1 | 8 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2 | 16 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3 | 15 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 4 | 2 | 8 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 8 | 1 | 8 |
| Total | | | | | 55 |

Point professionnel : Définition inventaire

Pour réaliser un inventaire, il **faudra** identifier, compter et **valoriser** les stocks d'une entreprise commerciale. Ceci **servira** à connaître la **démarque inconnue**. Il est obligatoire au moins une fois par an. Le décompte des marchandises stockées **devra** être manuel.

Vocabulaire :

Identifier : Reconnaître.

Valoriser : Connaître la valeur, le prix.

Démarque inconnue : Produits manquants dans le stock, on ne sait pas où ils sont. Écart entre le stock théorique et le stock réel.

Démarque connue : Produits que l'on ne peut pas vendre, abîmés, périmés par exemple.

Stock réel : Produits en magasin comptés de manière manuelle.

Stock théorique : Comptage des quantités des produits fait avec l'ordinateur du magasin.

PARTIE 1.1 – ACTIVITÉS DE RÉCEPTION

EXERCICE 1.1.1 – CHOISIR LA BONNE RÉPONSE. EN LIGNE

Qu'est-ce que c'est ?



- Un DVD
- Un chapeau
- Une assiette creuse



- Une assiette à soupe
- Une assiette à dessert
- Une soucoupe



- Un verre à vin
- une flûte à champagne
- un verre à eau



- Un verre à vin
- Une flûte à champagne
- Un verre à eau



- Un verre à vin
- Une flûte à champagne
- Un verre à eau

EXERCICE 1.1.2 – COCHER LA BONNE RÉPONSE. EN LIGNE

Qu'est-ce que l'inventaire ?

- Une méthode pour compter
- Un comptage des stocks
- Une façon de ranger les stocks

Donner le contraire de « connue »

- Non identifiée
- Inconnue
- Absente

Que signifie le mot « valoriser » ?

- Compter
- Donner son avis
- Donner une valeur

Par quel mot peut-on remplacer « réel » ?

- Vrai
- Égal
- Approximatif

Un stock théorique est un comptage ...

- Des produits cassés
- Réel des marchandises
- Enregistré sur un ordinateur

EXERCICE 1.1.3 – PLACER LE MOT À CÔTÉ DE SA DÉFINITION. EN LIGNE

Démarque inconnue • Démarque connue • Stock réel • Écart • Stock théorique

Différence []
 Produits non vendables et enregistrés sur l'ordinateur []
 Produits manquants dans le stock, on ne sait pas où il est []
 Stock compté à l'inventaire []
 Stock compté par l'ordinateur du magasin []

Corrigé :

Différence [Écart ✓]
 Produits non vendables et enregistrés sur l'ordinateur [Démarque connue ✓]
 Produits manquants dans le stock, on ne sait pas où il est [Démarque inconnue ✓]
 Stock compté à l'inventaire [Stock réel ✓]
 Stock compté par l'ordinateur du magasin [Stock théorique ✓]

PARTIE 1.2 ACTIVITÉS DE PRODUCTION

EXERCICE 1.2.1 - COMPLÉTER LE TEXTE AVEC LES TERMES SUIVANTS. EN LIGNE.

inconnue • réel • écart • inventaire • valoriser • théorique •

Il est important de contrôler l' [] car il devra être juste. S'il y a des erreurs, il faudra les corriger afin de [] correctement le stock [] du magasin. L'inventaire servira également à connaître la démarque [] qui est l' [] entre le stock réel et le stock [] .

Corrigé :

Il est important de contrôler l' **inventaire** ✓ car il devra être juste. S'il y a des erreurs, il faudra les corriger afin de **valoriser** ✓ correctement le stock **réel** ✓ du magasin. L'inventaire servira également à connaître la démarque **inconnue** ✓ qui est l' **écart** ✓ entre le stock réel et le stock **théorique** ✓ .

Point grammaire – Les verbes utilisés au futur

Devoir : faire obligatoirement.

Je devrai
Tu devras
Il / Elle / On devra
Nous devrons
Vous devrez
Ils/ Elles devront

Falloir : synonyme de devoir

! Ne s'utilise qu'à la troisième personne
Il faudra (que)

Servir : être utile

Je servirai
Tu serviras
Il / Elle / On servira
Nous servirons
Vous servirez
Ils/ Elles serviront

EXERCICE 1.2.2 – VRAI OU FAUX ? EN LIGNE

- | | | | | |
|--|------|-------------------------------------|------|-------------------------------------|
| C'est vous qui avez fait l'inventaire. | Vrai | <input type="checkbox"/> | Faux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| L'inventaire est juste. | Vrai | <input type="checkbox"/> | Faux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| L'inventaire concerne de la vaisselle. | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |
| Il y a 8 assiettes creuses. | Vrai | <input type="checkbox"/> | Faux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Les quantités d'assiettes creuses et à dessert sont inversées. | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |
| Il y a une erreur sur l'inventaire des verres à vin. | Vrai | <input type="checkbox"/> | Faux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| On peut faire plus d'un inventaire par an. | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |

EXERCICE 1.2.3 – VRAI OU FAUX ? EN LIGNE

- | | | | | |
|--|------|-------------------------------------|------|-------------------------------------|
| Le stock réel est compté par un ordinateur. | Vrai | <input type="checkbox"/> | Faux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Le décompte des marchandises est fait manuellement. | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |
| On peut compter ensemble des produits qui se ressemblent. | Vrai | <input type="checkbox"/> | Faux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| On reporte les quantités sur une fiche d'inventaire. | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |
| L'inventaire permet de connaître la démarque connue. | Vrai | <input type="checkbox"/> | Faux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Il faut valoriser la différence entre stock théorique et stock réel. | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |
| La démarque est un montant en €. | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |

ACTIVITÉS D'INTERACTION

Description du contenu de la situation professionnelle :

Vous travaillez dans un magasin de vaisselle. Votre responsable vous demande de contrôler (vérifier) un inventaire. De le corriger si nécessaire. Il *faudra* aussi comparer le stock réel avec le stock théorique afin de valoriser le stock et la démarque inconnue (écart en euros entre le stock réel et le stock théorique).

FICHE INVENTAIRE

Date : le 02/01/AA

Zone A faite par : Pierre

| Réf article | Nom | Marque | Quantité inventaire | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 7 | 1,00 | 7,00 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2,00 | 16,00 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3,00 | 15,00 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 8 | 2,00 | 16,00 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 4 | 1,00 | 4,00 |
| Total | | | | | 58,00 |



EN CLASSE 1 – EXPLIQUER LES ERREURS D'INVENTAIRES

* Note au formateur : Exercice qui peut se faire à l'écrit ou à l'oral

Réponse possible :

Les quantités d'assiettes creuses (référence 312 749) et d'assiettes à dessert (référence 312 748) ont été inversées.

Il y a réellement 4 assiettes creuses et 8 assiettes à dessert.

EN CLASSE 2 – CORRIGER L'INVENTAIRE DE PIERRE

FICHE INVENTAIRE

Date : le 02/01/AA

Zone A faite par : Pierre

| Réf article | Nom | Marque | Quantité inventaire | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 7 | 1,00 | 7,00 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2,00 | 16,00 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3,00 | 15,00 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 4 8 | 2,00 | 8,00 16,00 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 8 4 | 1,00 | 8,00 4,00 |
| Total | | | | | 54,00 58,00 |

Contrôlé par : **Votre nom**

EN CLASSE 3 – EXPLIQUER À L'ÉCRIT

STOCK THÉORIQUE

| Réf article | Nom | Marque | Quantité inventaire | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 8 | 1,00 | 8,00 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2,00 | 16,00 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3,00 | 15,00 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 4 | 2,00 | 8,00 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 8 | 1,00 | 8,00 |
| Total | | | | | 55,00 |

Vous devez faire un mail à M. Gillou pour lui donner la valeur de la démarque inconnue et lui expliquer d'où vient l'écart.

Exemple de réponse :

De : magasin de vaisselle

À : gillou@magasin.fr

Bonjour M. Gillou,

Suite à l'inventaire, il y a un écart entre le stock théorique et le stock réel des verres d'eau référence 564 839. Il y en a 7 au lieu de le 8.

Ceci entraîne une démarque inconnue de 1€.

ACTIVITÉS DE MÉDIATION

EN CLASSE 4 - EXPLIQUER COMMENT REMPLIR LA FICHE D'INVENTAIRE

Un stagiaire vient aider pour l'inventaire, vous devez lui expliquer comment inventorier.

Exemple de réponse :

Je t'explique comment tu dois faire : il faut faire attention, bien compter les produits qui ont la même référence.

Ensuite, tu dois noter la quantité sur la ligne du produit.

Enfin, il faut multiplier la quantité par la valeur du produit pour avoir la valeur totale.

PARTIE 1.3 EXERCICES COMPLÉMENTAIRES EN LIGNE

EXERCICE 1.3.1 – CHOISIR LA BONNE RÉPONSE – EN LIGNE

Ranger le magasin pour l'inventaire veut dire :

- les produits comptés ensemble devront avoir la même référence.
- le magasin devra être joli et bien plein.
- les produits qui se ressemblent devront être proches les uns des autres.

Un comptage manuel veut dire :

- un comptage fait par Manuel.
- une obligation de faire un inventaire papier écrit.
- un comptage qui doit être fait par une vraie personne, produit par produit.

Les références sur les produits :

- sont toutes les mêmes pour un type de produit (toutes les assiettes ont la même référence)
- sont différentes pour chaque produit (2 assiettes identiques n'ont pas la même référence)
- sont les mêmes pour tous les produits identiques (2 assiettes identiques ont la même référence)

L'inventaire doit être juste pour :

- connaître la valeur du stock et de la démarque inconnue.
- pouvoir ranger les produits en magasin.
- connaître la démarque connue.

Le stock réel est le stock compté par :

- l'ordinateur
- l'inventoriste
- les clients

EXERCICE 1.3.2 – PLACER CHAQUE VERBE DANS LA BONNE EXPRESSION – EN LIGNE

Réaliser • Contrôler • Remplir • Être • Compter •

- un inventaire
- les produits
- la fiche d'inventaire
- vigilant
- certaines références

Corrigé :

- Réaliser ✓ un inventaire
- Compter ✓ les produits
- Remplir ✓ la fiche d'inventaire
- Être ✓ vigilant
- Contrôler ✓ certaines références

EXERCICES COMPLÉMENTAIRES EN CLASSE

EN CLASSE 5 – RENDRE COMPTE D'UN INCIDENT.

Vous êtes inventariste et vous comptez tous les articles de vaisselle de votre rangée en zone C.

En bout de rayon, vous vous apercevez que 12 verres (3 de référence 845 932 et 9 de référence 734 734) ainsi que 3 cartons de 36 assiettes (référence : 312 749) ont été cassés.

Vous téléphonez à votre chef, M. Gillou pour l'avertir et lui expliquer la situation.

Exemple de réponse :

Bonjour Monsieur Gillou,

Il y a de la casse dans le rayon, je suis dans la zone C et j'ai vu 3 verres, référence 845 932 et 9 autres verres, référence 734 734 cassés et il y a aussi des assiettes, 3 cartons de 36 assiettes qui ont la référence 312 749.

* Note au formateur : Exercice qui peut se faire à l'écrit ou à l'oral

EN CLASSE 6 – LIRE LE DIALOGUE ET RÉPONDRE AUX DIFFÉRENTES QUESTIONS.

* Note au formateur : Exercice qui peut se faire à l'écrit ou à l'oral

Le chef : Bonjour, l'inventaire aura lieu le 2 janvier. Il **faudra** venir très tôt pour finir l'inventaire avant l'ouverture du magasin.

Moi : Très tôt, c'est quelle heure ?

Le chef : Nous allons commencer à 4h du matin. J'apporte les croissants.

Moi : C'est très tôt effectivement, vous apportez du café ?

Le chef : Oui, beaucoup de café.

L'inventaire va se dérouler quel jour ?

Le 2 janvier.

À quelle heure ?

4h du matin.

Qui apporte les croissants ?

Le chef apporte les croissants.

Et le café ?

Le chef apporte aussi le café.

Pourquoi faut-il beaucoup de café ?

Parce que tout le monde va travailler très tôt.

PARTIE 1.4 - ÉVALUATION EN LIGNE (20 POINTS)

A/ PLACER LE MOT À CÔTÉ DE SA DÉFINITION /4

Écart • Stock réel • Démarque inconnue • Stock théorique •

Différence

Produits manquants dans le stock, on ne sait pas où il est

Stock compté à l'inventaire

Stock compté par l'ordinateur du magasin

Corrigé :

Différence

Écart

Produits manquants dans le stock, on ne sait pas où il est

Démarque inconnue

Stock compté à l'inventaire

Stock réel

Stock compté par l'ordinateur du magasin

Stock théorique

B/ VRAI OU FAUX ? /4

Fiche inventaire :

Date : le 02/01/NN

Zone A faite par : Pierre

| Réf article | Nom | Marque | Quantité inventaire | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 7 | 1 | 7 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2 | 16 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3 | 15 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 8 | 2 | 16 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 4 | 1 | 4 |
| Total | | | | | 58 |

- C'est vous qui avez fait l'inventaire. Vrai Faux
- L'inventaire concerne de la vaisselle. Vrai Faux
- Il y a 5 produits sur cette fiche d'inventaire. Vrai Faux
- La valeur de l'inventaire est de 16 €. Vrai Faux

C/ VRAI OU FAUX ? /4

- Le stock réel est compté par un ordinateur. Vrai Faux
- Le décompte des marchandises est fait manuellement. Vrai Faux
- L'inventaire permet de connaître la démarque inconnue. Vrai Faux
- On peut compter ensemble des produits qui se ressemblent. Vrai Faux

D/ PLACER CHAQUE VERBE DANS LES EMPLACEMENTS QUI LEUR CORRESPONDENT /4

Contrôler • Remplir • Compter • Réaliser •

- certaines références
- les produits
- un inventaire
- la fiche d'inventaire

Corrigé :

| | |
|-----------|-----------------------|
| Contrôler | certaines références |
| Compter | les produits |
| Réaliser | un inventaire |
| Remplir | la fiche d'inventaire |

E/ CHOISIR LA BONNE RÉPONSE /4

Ranger le magasin pour l'inventaire veut dire :

- les produits comptés ensemble devront avoir la même référence.
- le magasin devra être joli et bien plein.
- les produits qui se ressemblent devront être proches les uns des autres.

Un comptage manuel veut dire :

- un comptage fait par Manuel.
- une obligation de faire un inventaire papier écrit.
- un comptage qui doit être fait par une vraie personne, produit par produit.

L'inventaire doit être juste pour :

- connaître la valeur du stock et de la démarque inconnue.
- pouvoir ranger les produits en magasin.
- connaître la démarque connue.

Le stock réel est le stock compté par :

- l'ordinateur
- l'inventariste
- les clients

ÉVALUATION EN CLASSE

A/ COMPLÉTER LE TEXTE AVEC LES TERMES SUIVANTS /5

inconnue • réel • écart • valoriser • théorique •

Il est important de contrôler l'inventaire car il doit être juste. S'il y a des erreurs, il faut les corriger afin de _____ correctement le stock _____ du magasin. L'inventaire sert également à connaître la démarque _____ qui est l'_____ entre le stock réel et le stock _____.

Corrigé :

Il est important de contrôler l'inventaire car il doit être juste. S'il y a des erreurs, il faut les corriger afin de **valoriser** correctement le stock **réel** du magasin. L'inventaire sert également à connaître la démarque **inconnue** qui est l'**écart** entre le stock réel et le stock **théorique**.

B/ EXPLIQUER LES ERREURS D'INVENTAIRE /3

Description du contenu de la situation professionnelle :

Vous travaillez dans un magasin de vaisselle. Votre responsable vous demande de contrôler (vérifier) un inventaire. De le corriger si nécessaire. Il *faudra* aussi comparer le stock réel avec le stock théorique afin de valoriser le stock et la démarque inconnue (écart en euros entre le stock réel et le stock

FICHE INVENTAIRE

Date : le 02/01/AA

Zone A faite par : Pierre

| Réf article | Nom | Marque | Quantité inventaire | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 7 | 1,00 | 7,00 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2,00 | 16,00 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3,00 | 15,00 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 8 | 2,00 | 16,00 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 4 | 1,00 | 4,00 |
| Total | | | | | 58,00 |



STOCK THÉORIQUE

| Réf article | Nom | Marque | Quantité inventaire | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 8 | 1,00 | 8,00 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2,00 | 16,00 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3,00 | 15,00 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 4 | 2,00 | 8,00 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 8 | 1,00 | 8,00 |
| Total | | | | | 55,00 |

* Note au formateur : Exercice qui peut se faire à l'écrit ou à l'oral

Réponse possible :

Les quantités d'assiettes creuses (référence 312 749) et d'assiettes à dessert (référence 312 748) ont été inversées.

Il y a réellement 4 assiettes creuses et 8 assiettes à dessert.

* Note au formateur :

1 point si présence des références

1 point si présence des noms des articles

1 point pour la correction des valeurs de l'inventaire

C/ EXPLIQUER À L'ÉCRIT /3

STOCK THÉORIQUE

| Réf article | Nom | Marque | Quantité inventaire | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 8 | 1,00 | 8,00 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2,00 | 16,00 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3,00 | 15,00 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 4 | 2,00 | 8,00 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 8 | 1,00 | 8,00 |
| Total | | | | | 55,00 |

Fiche inventaire corrigée :

Date : le 02/01/AA

Zone A faite par : Pierre

| Réf article | Nom | Marque | Quantité inventaire | Valeur par produit en € | Valeurs totale produit en € |
|--------------|---------------------|-----------|---------------------|-------------------------|-----------------------------|
| 564 839 | Verres eau | So good | 7 | 1,00 | 8,00 |
| 845 932 | Verres vin | So good | 8 | 2,00 | 16,00 |
| 734 734 | Flûtes champagne | So good | 5 | 3,00 | 15,00 |
| 312 749 | Assiettes creuses | Very good | 4 | 2,00 | 8,00 |
| 312 748 | Assiettes à dessert | Very good | 8 | 1,00 | 8,00 |
| Total | | | | | 54,00 |

Contrôlé par : **Votre nom**

Vous devez faire un mail à M. Gillou pour lui donner la valeur de la démarque inconnue et lui expliquer d'où vient l'écart.

Exemple de réponse :

De : magasin de vaisselle

À : gillou@magasin.fr

Bonjour M. Gillou,

Suite à l'inventaire, il y a un écart entre le stock théorique et le stock réel des verres d'eau référence 564 839. Il y en a 7 au lieu de le 8.

Ceci entraîne une démarque inconnue de 1€.

* Note au formateur :

- 1 point si montant de la démarque annoncé et juste
- 1 point si produit responsable de la démarque identifié
- 1 point si la référence produit est présente

D/ VRAI OU FAUX ? /5

- | | | | | |
|--|------|-------------------------------------|------|-------------------------------------|
| Le stock réel est compté par un ordinateur. | Vrai | <input type="checkbox"/> | Faux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Le décompte des marchandises est fait manuellement. | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |
| On reporte les quantités sur une fiche d'inventaire | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |
| L'inventaire permet de connaître la démarque connue. | Vrai | <input type="checkbox"/> | Faux | <input checked="" type="checkbox"/> |
| La démarque est un montant en €. | Vrai | <input checked="" type="checkbox"/> | Faux | <input type="checkbox"/> |

E/ RÉPONDRE AUX QUESTIONS /4

* Note au formateur : Exercice qui peut se faire à l'écrit ou à l'oral

Le chef : Bonjour, l'inventaire aura lieu le 2 janvier. Il **faudra** venir très tôt pour finir l'inventaire avant l'ouverture du magasin.

Moi : Très tôt, c'est quelle heure ?

Le chef : Nous allons commencer à 4h du matin. J'apporte les croissants.

Moi : C'est très tôt effectivement, vous apportez du café ?

Le chef : Oui, beaucoup de café.

L'inventaire va se dérouler quel jour ?

Le 2 janvier.

À quelle heure ?

4h du matin.

Qui apporte les croissants ?

Le chef apporte les croissants.

Et le café ?

Le chef apporte aussi le café.

Pourquoi faut-il beaucoup de café ?

Parce que tout le monde va travailler très tôt.

*NOTE AU FORMATEUR :

POUR L'ÉVALUATION ORALE : 20 POINTS RÉPARTIS, À TITRE INDICATIF.

ENTRE 0-5 POINTS : UNITÉ À REVOIR À L'AIDE DU FORMATEUR – NON ACQUIS

ENTRE 5 ET 10 : UNITÉ À REVOIR – NON ACQUIS

ENTRE 10 ET 13 : CORRECT- EN COURS D'ACQUISITION

ENTRE 13 ET 16 : GLOBALEMENT ACQUIS

ENTRE 17 ET 20 : ACQUIS

POUR L'ÉVALUATION ÉCRITE – 20 POINTS (20 ITEMS)